

Citas de Telesalud (Telehealth)

El Programa de Atención Médica del World Trade Center (WTC) en los Centros Selikoff para la Salud Ocupacional en Mount Sinai, está ofreciendo citas de telesalud (telemedicina) durante la pandemia de COVID-19 para asegurarse de que sus miembros puedan continuar recibiendo cuidado médico sin venir a la clínica.

Si desea solicitar una visita de telesalud, por favor envíe un correo electrónico a wtchealthprogram@mountsinai.org o llámenos al 888-702-0630.

Preguntas Frecuentes Sobre la Telesalud (Telehealth)

¿Qué es la telesalud (telehealth)?

La telesalud es el uso de la tecnología electrónica para conectar a los pacientes con los proveedores de atención médica a través de reuniones con video o llamadas telefónicas. Los pacientes pueden hablar con sus proveedores médicos durante las citas de monitoreo o tratamiento sin salir de sus hogares.

¿Qué tipo de configuración de teléfono, tableta o computadora se requiere, y es seguro este uso?

Los servicios de telesalud están disponibles a través de teléfonos celulares, computadoras y tabletas (como las iPads). Cuando haga su cita, le daremos instrucciones para programar su visita. Estos sistemas telefónicos y de video aseguran que tenga privacidad para hablar sobre su salud con el proveedor del WTC. Nadie estará en el cuarto con el proveedor médico o escuchando en la línea.

¿Qué incluye la visita de monitoreo del WTC con telesalud (telehealth)?

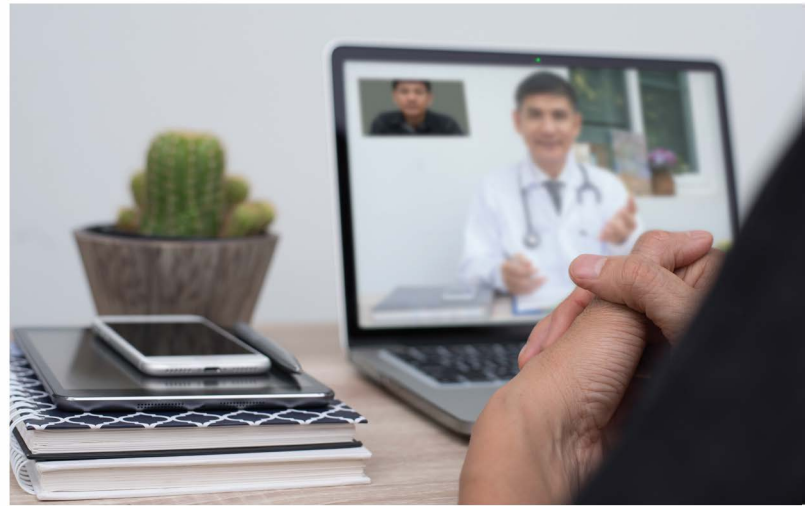
Usted podrá hablar con una enfermera, una trabajadora social y un proveedor médico del WTC. El proveedor médico completará su historial médico, abordará cualquier síntoma nuevo que pueda estar experimentando, le ayudará con sus recetas de medicamentos y responderá cualquier pregunta que tenga sobre el COVID-19. El examen toma aproximadamente dos horas. Usted recibirá un total de cuatro llamadas durante ese período de tiempo; le llamarán un miembro del personal de recepción, de enfermería, de trabajo social y de atención médica.

¿Qué es lo que no está incluido en la visita de monitoreo del WTC con telesalud (telehealth)?

No podemos realizar un examen físico completo, prueba de función pulmonar, análisis de sangre y radiografía de pecho utilizando la telesalud. Le llamaremos para reprogramar el resto de su visita cuando nuestras clínicas reabran. Durante su visita en persona, también podrá ver a un proveedor médico para que pueda abordar cualquier inquietud adicional.

¿Cómo me debo preparar para la visita?

Le sugerimos que encuentre un espacio en su casa donde pueda hablar cómodamente con su proveedor de salud. Por favor, asegúrese de que su dispositivo (teléfono, tableta o computadora) esté completamente cargado y que



tenga una buena conexión wifi o cobertura celular. Por favor, tenga disponible una lista de sus medicamentos actuales durante la llamada.

¿Están disponibles los servicios de salud mental mientras el Programa de Atención Médica del WTC está operando a distancia?

Nuestro equipo de psiquiatría, psicología y trabajo social continúa proporcionando servicios abarcadores de salud mental para los miembros que sufren afecciones de salud mental relacionadas con el World Trade Center por medio de plataformas de telesalud por teléfono o con video. Si quiere solicitar una evaluación inicial para participar, puede indicarlo durante sus visitas de monitoreo o tratamiento, o llamando al número principal del Programa de Salud Mental del WTC: (212)-241-8462.

¿Cómo puedo ponerme en contacto con una trabajadora social para hablar de las necesidades relacionadas con beneficios?

Nuestro equipo de trabajo social está disponible para proporcionar servicios de asesoría de apoyo y referidos al personal de respuesta por medio de citas telefónicas o de video, con una gama amplia de servicios del programa y las necesidades relacionadas con los beneficios, incluyendo las que hayan surgido por el COVID-19. Puede solicitar un referido para hablar con una trabajadora social sobre estos temas durante sus visitas de monitoreo o de tratamiento, o puede llamar al número principal del Programa de Salud Mental del WTC: (212)-241-8462.

¿Hay intérpretes disponibles?

Sí. Nuestras intérpretes están disponibles para brindarle ayuda y apoyo durante su visita. Nos encargaremos de que estén en la línea con usted.

Prefiero una cita en persona y me gustaría esperar hasta que la clínica del Programa de Atención Médica del WTC esté abierta. ¿Eso es posible?

Entendemos perfectamente sus inquietudes. Sin embargo, su salud y bienestar durante este período es nuestra prioridad principal. No podemos predecir cuando vuelvan a abrir nuestras clínicas, así que esperamos que reconsidere conectarse con su proveedor del WTC a través de telesalud.

¿Qué es MyChart (Mi expediente médico)?

MyChart es una plataforma gratuita en línea de Mount Sinai que permite a los pacientes acceder de forma segura a su información médica a través de Internet. MyChart puede utilizarse para solicitar la renovación de sus recetas de medicamentos y comunicarse con su equipo de cuidado médico. Si usted no tiene MyChart, le recomendamos enfáticamente que dedique unos minutos a inscribirse hoy mismo. Visite <https://mychart.mountsinai.org/> para inscribirse.

¿Cuál es la mejor manera de programar mi cita de telesalud (telehealth)?

Como siempre, puede contactarnos en el [1-888-702-0630](tel:1-888-702-0630). Por favor, déjenos un mensaje con su nombre y apellido, y con el mejor número de teléfono para contactarle, le responderemos lo antes posible. También puede comunicarse con su proveedor médico para cualquier asunto que no sea urgente a través de MyChart, o por correo electrónico: wthealthprogram@mountsinai.org.

Para programar una cita, llame al
888-702-0630



Mount Sinai
Selikoff Centers for
Occupational Health

