



## Mount Sinai

Febrero 2023

<<First Name>> <<Last Name>>  
<<Address1>>  
<<Address2>>  
<< City >>, <<State>> <<Zip>>

Estimado(a) <<First Name>>:

Para leer esta carta en español, visite nuestro sitio web en [mountsinai.org/united](https://mountsinai.org/united)

如需阅读本信的中文版, 请访问我们的网站  
[mountsinai.org/united](https://mountsinai.org/united)

Le escribo en nombre de los hospitales de Mount Sinai para informarle que seguirá teniendo cobertura del plan Medicaid de UnitedHealthcare (United) como hasta hoy durante dos meses más después del 31 de diciembre de 2022. Esto significa que los hospitales y las clínicas hospitalarias de Mount Sinai aceptarán su plan Medicaid de United hasta el martes 28 de febrero de 2023, y el miércoles 1 de marzo de 2023 ya no se aceptará el plan Medicaid de United.

Le informé en noviembre de 2022 que, desde el 1 de enero de 2023, el plan Essential Plan de UnitedHealthcare ya no se aceptará en hospitales o clínicas de Mount Sinai. **Esa fecha ahora ha pasado al 1 de marzo.**

Hospitales de Mount Sinai afectados:

- Mount Sinai Hospital
- Mount Sinai Beth Israel
- Mount Sinai Brooklyn
- Mount Sinai Morningside
- Mount Sinai Queens
- Mount Sinai South Nassau
- Mount Sinai West
- New York Eye and Ear Infirmary of Mount Sinai

Para ver una lista de las clínicas hospitalarias afectadas, visite nuestro sitio web, [mountsinai.org/united](https://mountsinai.org/united).

**Tenga en cuenta que, por el momento, no hay cambios.** Los miembros del plan Medicaid de United pueden seguir recibiendo atención en Mount Sinai como siempre hasta el 1 de marzo. Si desea seguir recibiendo atención médica en Mount Sinai luego del 1 de marzo, tiene tiempo de buscar un plan nuevo que Mount Sinai acepte.

**Lo que puede hacer.** Si desea seguir teniendo cobertura de atención en Mount Sinai, quizás pueda cambiar de plan a uno en el que Mount Sinai participe. Participamos en estas compañías de seguros de salud que ofrecen planes Medicaid: Affinity de Molina, EmblemHealth (planes HIP), Empire BlueCross BlueShield, Fidelis Care (Centene), Healthfirst, MetroPlus, Amida Care (HIV SNP) y VNS Health (HIV SNP).

Si opta por seguir recibiendo atención en Mount Sinai, queremos que tenga una cómoda transición a un plan nuevo. Ahora tiene dos meses más para buscar un nuevo plan y le

**Dé vuelta esta página para obtener información importante sobre lo que puede hacer.**

recomendamos que analice otros planes ahora, mucho antes de marzo. No queremos que tenga períodos sin cobertura que afecten su capacidad de acceder a la atención de Mount Sinai.

### **Cómo cambiar de plan**

Puede cambiar su plan en cualquier momento durante los primeros 90 días en un plan nuevo. También puede cambiar de plan después de su primer año completo (12 meses) en un plan de salud.

- Si se inscribió en el UnitedHealthcare Community Plan a través de NY State of Health, el Mercado oficial de planes de salud, llame al **1-855-355-5777 (TTY: 1-800-662-1220)**. Las llamadas se responden de lunes a viernes, de 8 a. m. a 8 p. m. y los sábados, de 9 a. m. a 1 p. m.
- Si tiene Medicaid por medio de su caso de asistencia en efectivo, puede cambiar de plan llamando a New York Medicaid Choice al **1-800-505-5678 (TTY 888-329-1541)**. Las llamadas se responden de lunes a viernes, de 8:30 a. m. a 8 p. m. y los sábados, de 10 a. m. a 6 p. m. Tenga a la mano su número de Medicaid cuando llame.

### **Comentarios importantes**

- Los cambios de plan realizados antes del día 15 del mes entrarán en vigencia el primer día del mes siguiente. Los cambios en el plan realizados después del día 15 del mes entrarán en vigencia el primer día del segundo mes siguiente. **Esto significa que, si decide cambiar su plan para el 1 de marzo, por ejemplo, debe hacerlo antes del miércoles 15 de febrero.**
- Si se cambia a otro plan, consulte con la compañía de seguros de salud para verificar que sus médicos y otros proveedores estén en su red.

### **Atención de transición**

En determinadas circunstancias, puede ser que United deba seguir brindándole beneficios dentro de la red en Mount Sinai **durante, como máximo, 90 días** después del 31 de diciembre de 2022. Esto se denomina “atención de transición”.

La atención de transición les corresponde a los pacientes que:

- están recibiendo tratamiento continuo en un centro de Mount Sinai;
- están hospitalizados y recibiendo atención en un centro de Mount Sinai;
- tienen más de tres (3) meses de embarazo al 1 de enero de 2023.

Para obtener más información sobre cómo recibir atención de transición, llame a nuestra Línea de asistencia al paciente de UnitedHealthcare al **800-927-1720** o llame a United al número de teléfono que aparece al reverso de su tarjeta de identificación de miembro.

**Manténgase informado.** Visite nuestro sitio web **mountsinai.org/united** para estar al día y encontrar las respuestas a las preguntas más frecuentes. Si tiene preguntas, puede llamar a la Línea de asistencia al paciente de UnitedHealthcare de Mount Sinai al **800-927-1720**. Las llamadas se responden de lunes a viernes, de 8 a. m. a 5 p. m., hora del este.

Valoramos que elija recibir atención en Mount Sinai y esperamos seguir siendo su proveedor de atención médica de confianza en 2023 y más adelante.

Para leer esta carta en español, visite nuestro sitio web en [mountsinai.org/united](https://mountsinai.org/united)

如需阅读本信的中文版, 请访问我们的网站 [mountsinai.org/united](https://mountsinai.org/united)

Atentamente,

A handwritten signature in cursive script that reads "Vicki LoPachin".

Vicki LoPachin, MD, MBA  
Directora médica  
Vicepresidente sénior  
Mount Sinai Health System