



## UnitedHealthcare (United) 社区计划

### 常见问题解答 (FAQ)

#### Medicaid 计划会员

问： 西奈山与 **United** 的 **Medicaid** 计划之间发生了什么？

答： 自 **2023 年 3 月 1 日起**，西奈山相关医院已经停止参与 **United** 的 **Medicaid** 计划。这意味着西奈山相关医院和医院诊所不再接受您的 **United Medicaid** 计划。请查阅[这份名单](#)，其中列出了自 3 月 1 日起不再参与 **United** 的 **Medicaid** 计划的医院和诊所。

**4 月 1 日（星期六）**，西奈山的所有医生和其他医疗提供者将停止参与 **United Medicaid** 计划。

问： 为什么会这样？

答： 西奈山已决定停止参与 **United** 的 **Medicaid** 计划。我们认为，继续参与并不能有效地支持我们完成自身的使命。

问： 为了与 **United** 达成协议，西奈山做了哪些工作？

答： 西奈山没有就我们是否参与 **United** 的 **Medicaid** 计划进行谈判。我们将专注于与其他健康保险计划的合作，所有这些计划都支持我们的使命，并将为患者提供机会来享受他们应得和期望的高质量医护服务。

问： 如果我需要在西奈山的某家医院接受紧急治疗，会发生什么情况？

答： 无论发生什么情况，您随时都能在我们的急救处接受紧急护理。

问： 保险发生变化的时间是什么时候？

答： 自 **2023 年 3 月 1 日起**，西奈山的所有医院和医院诊所不再参与 **United** 的 **Medicaid** 计划。如果您希望继续在西奈山获得医护服务，您将需要更换为西奈山接受的新计划。请查阅[这份名单](#)，其中列出了自 2023 年 3 月 1 日起不再参与 **United** 的 **Medicaid** 计划的医院和诊所。

**4 月 1 日（星期六）**，西奈山的所有医生和其他医疗提供者将停止参与 **United Medicaid** 计划。

希望继续在西奈山获得医护服务的计划会员，需要更换为西奈山接受的新计划。您必须在每个月 **15 日**或之前这样做，以确保下个月的保险（请参见下面的“[重要说明](#)”）。

**问：** 哪些医院和诊所会受到影响？

**答：** 自 2023 年 3 月 1 日起，下列西奈山的所有医院和医院诊所即不再参与 United 的 Medicaid 计划。

- 西奈山医院
- 西奈山贝斯以色列医院
- 西奈布鲁克林医院
- 西奈山晨边医院
- 西奈山皇后区医院
- 西奈山南拿索医院
- 西奈山西区医院
- 西奈山纽约眼耳科医院

请查阅[这份名单](#)，其中列出了自 2023 年 3 月 1 日起不再参与 United 的 Medicaid 计划的医院和诊所。

**问：** 我即将到来的预约或手术是否会获得承保？如果我怀孕了或者因持续的疾病正在接受治疗，会发生什么情况？

**答：** 在某些情况下，对于某些病症，United 可能需要为您承保所谓的「过渡医护服务」。这意味著在 2022 年 12 月 31 日之后，United 可能必须在西奈山医院和医院诊所继续为您提供一段时间的网路内福利，以及在西奈山的医生于 3 月 31 日结束参加该计划后，同样可能必须在西奈山医院的医生诊所继续为您提供一段时间的网路内福利。

请参阅一份符合过渡医护服务资格的条件清单，其中附带保险时间表。如果您的病情不在下面的清单中，但您的医生建议您联络 United 以申请过渡医护服务，那么请尽快联络 United。

### **住院计划结束后的过渡医护服务保险**

如果您在 12 月 31 日之前已接受下列任何服务，您有权继续在西奈山医院或西奈山医院附属医院诊所接受一段时间以下服务：

- **怀孕**（接受治疗的任何三个月）：您有权获得与怀孕相关的整个孕期保险以及产后护理。
  - **注意：** 如果您怀孕但在 2023 年 1 月 1 日尚未接受治疗，您可能有资格获得过渡医护服务，请拨会员卡背面的电话号码联络 United。
- **非手术癌症治疗：** 您有权获得保险，直到您完成推荐的化疗或放疗程序为止。
- **其他持续治疗程序：** 您有权从 12 月 31 日起或从您收到 United 通知（以时间较晚者为准）起获得 90 天的持续医护服务保险。如果您不确定自己是否符合过渡医护服务的条件，请拨会员卡背面的电话号码联络 United

### 医生计划结束后的过渡医护服务保险

如果您在 3 月 31 日之前已接受下列任何服务，那么您有权在您的医生诊所继续接受一段时间以下所示的**有限医生服务\***：

- **怀孕**（接受治疗的任何三个月）：您有权获得与怀孕相关的整个怀孕保险以及产后护理。
  - 注意：如果您怀孕但在 2023 年 3 月 31 日尚未接受治疗，您可能会有资格获得过渡医护服务，请拨会员卡背面的电话号码联络 **United**。
- **非手术癌症治疗**：您有权获得保险，直到您完成推荐的化疗或放射治疗程序为止。
- **其他持续治疗程序**：您有权从 3 月 31 日起或从您收到 **United** 通知（以时间较晚者为准）起获得 90 天的保险。

\*注意：“**有限医生服务**”意味着如果您需要的医疗服务超出您的医生在诊所所能提供的服务的范围，在医院或附属于医院的门诊所提供的服务需要获得 **United** 的事先授权。如果 **United** 未提供授权，您需要拨打您的保险 ID 卡背面的客户服务电话联系 **United**，以获得帮助来寻找网络内的医护服务。

要了解关于接受过渡医护服务的更多信息，请致电 **800-927-1720** 联系我们的 **United Healthcare** 会员的患者援助热线，或者致电会员卡背面所列的电话号码联系 **United**。

**问：** 我可以做些什么？

**答：** 健康保险的选择属于个人事务。如果您希望在西奈山接受的医护服务继续获得承保，您可以将相关计划更换为西奈山参与的计划。西奈山与以下提供 **Medicaid** 计划的保险公司合作：

- Affinity by Molina
- EmblemHealth（HIP 计划）
- Empire BlueCross BlueShield
- Fidelis Care (Centene)
- Healthfirst\*
- MetroPlus
- Amida Care (HIV SNP)
- VNS Health (HIV SNP)

\*您需要选择一名新的初级保健医生。

其中某些计划在您居住的县可能不提供。请与健康保险公司确认在您居住的地方是否提供相应的计划。

### 如何更换计划

您可以在加入新计划的前 90 天内随时更换计划。您也可以在投保一整年（12 个月）之后更换计划。

- 如果您通过 NY State of Health 官方健康计划市场 (Official Health Plan Marketplace) 投保 UnitedHealthcare 社区计划，请致电 **1-855-355-5777**（听障专线：**1-800-662-1220**）联系 NY State of Health 官方健康计划市场 (Official Health Plan Marketplace)。周一至周五上午 8 时至晚上 8 时（东部时间），以及周六上午 9 时至下午 1 时（东部时间）接听来电。
- 如果您通过现金援助个案参加 Medicaid 计划，您可以更换计划，只需致电 **1-800-505-5678**（听障专线 **888-329-1541**）联系 New York Medicaid Choice（纽约医疗补助选择计划）。周一至周五上午 8:30 至晚上 8 时（东部时间），以及周六上午 10 时至下午 6 时（东部时间）接听来电。致电时请备妥您的 Medicaid 编号。

### 重要备注

- 在当月 15 日之前所做的计划更换将于下个月的 1 日生效。在当月 15 日之后所做的计划更换将于下下个月的 1 日生效。
- 如果您要更换为其他计划，请与健康保险公司确认您的医生和其他医疗保健提供者在其网络内。

问： 我如何能够随时了解情况？

答： 请访问我们的网站 [mountsinai.org/united](https://mountsinai.org/united) 以了解最新消息并查看常见问题解答。

### 联系信息

- 如果您有任何疑问，请致电 **800-927-1720** 联系我们的 UnitedHealthcare 会员的患者援助热线。我们于周一至周五上午 8 时至下午 5 时接听来电。
- 如果您对 United Medicaid 计划目前的承保范围以及 United 在西奈山停止参与网络内服务后的承保范围有疑问，请致电保险卡背面的客户服务部电话直接联系 United。
- 如果您正在考虑计划网络内包含西奈山医院和医生提供的服务的其他保险计划，请查阅“[我可以做些什么？](#)”问题的答案。