



Febrero 2023

<<First Name>> <<Last Name>>
<<Address1>>
<<Address2>>
<< City >>, <<State>> <<Zip>>

Para leer esta carta en español, visite nuestro sitio web en mountsinai.org/united

如需阅读本信的中文版, 请访问我们的网站
mountsinai.org/united

Estimado(a) <<First Name>>:

Le escribo en nombre de los hospitales de Mount Sinai para informarle que seguirá teniendo cobertura del plan Essential Plan de UnitedHealthcare (United) como hasta hoy durante dos meses más después del 31 de diciembre de 2022. Esto significa que **los hospitales y las clínicas hospitalarias de Mount Sinai aceptarán su plan Essential Plan de United hasta el martes 28 de febrero de 2023, y el miércoles 1 de marzo de 2023** ya no se aceptará el plan Essential plan de United.

Le informé en noviembre de 2022 que, desde el 1 de enero, el plan Essential Plan de UnitedHealthcare ya no se aceptará en hospitales o clínicas de Mount Sinai. **La fecha que figura en la carta anterior era incorrecta y se ha corregido al 1 de marzo.**

Hospitales de Mount Sinai afectados:

- Mount Sinai Hospital
- Mount Sinai Beth Israel
- Mount Sinai Brooklyn
- Mount Sinai Morningside
- Mount Sinai Queens
- Mount Sinai South Nassau
- Mount Sinai West
- New York Eye and Ear Infirmary de Mount Sinai

Para ver una lista de las clínicas hospitalarias afectadas, visite nuestro sitio web, mountsinai.org/united.

Tenga en cuenta que, por el momento, no hay cambios. Los miembros del Essential Plan de United pueden seguir recibiendo atención en Mount Sinai como siempre hasta el 1 de marzo. Si desea seguir recibiendo atención médica en Mount Sinai luego del 1 de marzo, tiene tiempo de buscar un plan nuevo que Mount Sinai acepte.

Lo que puede hacer. Si desea seguir teniendo cobertura de atención en Mount Sinai, quizás pueda cambiar de plan a uno en el que Mount Sinai participe. Participamos en estas compañías de seguros de salud que ofrecen planes Essential: Affinity de Molina, EmblemHealth (planes HIP), Empire BlueCross BlueShield, Fidelis Care (Centene), Healthfirst y MetroPlus. Es posible que algunos de estos planes no estén disponibles en el condado en el que usted vive. Consulte con la compañía de seguros de salud para confirmar que se ofrezca el plan donde usted vive.

Si opta por seguir recibiendo atención en Mount Sinai, queremos que tenga una cómoda transición a un plan nuevo. A raíz de la corrección de la fecha que se describe arriba, ahora tiene más tiempo para buscar un plan nuevo. Le recomendamos que analice otros planes ahora, mucho antes de marzo. No

Dé vuelta esta página para obtener información importante sobre lo que puede hacer.

queremos que tenga períodos sin cobertura que afecten su capacidad de acceder a la atención de Mount Sinai.

Cómo cambiar de plan

- Si desea seguir recibiendo atención en Mount Sinai con beneficios dentro de la red, puede cambiar de plan UnitedHealthcare Community Plan en cualquier momento durante el año. Para hacerlo, llame al Mercado oficial de planes de salud del estado de Nueva York al **1-855-355-5777 (TTY: 1-800-662-1220)**. Las llamadas se responden de lunes a viernes, de 8 a. m. a 8 p. m. y los sábados, de 9 a. m. a 1 p. m.

Comentarios importantes

- Los cambios de plan realizados antes del día 15 del mes, inclusive, entrarán en vigencia el primer día del mes siguiente. Los cambios en el plan realizados después del día 15 del mes entrarán en vigencia el primer día del segundo mes siguiente. **Esto significa que, si decide cambiar su plan para el 1 de marzo, por ejemplo, debe hacerlo antes del 15 de febrero de 2023, inclusive.**
- Si se cambia a otro plan, consulte con la compañía de seguros de salud para verificar que sus médicos y otros proveedores estén en su red.

Atención de transición

En determinadas circunstancias, puede ser que United deba seguir brindándole beneficios dentro de la red en Mount Sinai **durante, como máximo, 90 días** después del 31 de diciembre de 2022. Esto se denomina “atención de transición”. Usted solo deberá pagar el copago o deducible habitual durante este período de atención de transición.

La atención de transición les corresponde a los pacientes que:

- están recibiendo tratamiento continuo en un centro de Mount Sinai;
- están hospitalizados y recibiendo atención en un centro de Mount Sinai;
- tienen más de tres (3) meses de embarazo al 1 de enero de 2023.

Para obtener más información sobre cómo recibir atención de transición, llame a nuestra Línea de asistencia al paciente de UnitedHealthcare al **800-927-1720** o llame a United al número de teléfono que aparece al reverso de su tarjeta de identificación de miembro.

Manténgase informado. Visite nuestro sitio web **mountsinai.org/united** para estar al día y encontrar las respuestas a las preguntas más frecuentes. Si tiene preguntas, puede llamar a la Línea de asistencia al paciente de UnitedHealthcare de Mount Sinai al **800-927-1720**. Las llamadas se responden de lunes a viernes, de 8 a. m. a 5 p. m., hora del este.

Valoramos que elija recibir atención en Mount Sinai y esperamos seguir siendo su proveedor de atención médica de confianza en 2023 y más adelante.

Para leer esta carta en español, visite nuestro sitio web en mountsinai.org/united

如需阅读本信的中文版, 请访问我们的网站 mountsinai.org/united

Atentamente,

Vicki LoPachin

Vicki LoPachin, MD, MBA
Directora médica
Vicepresidente sénior
Mount Sinai Health System