



2023 年 2 月

<<First Name>> <<Last Name>>
<<Address1>>
<<Address2>>
<< City >>, <<State>> <<Zip>>

尊敬的 <<First Name>>:

我谨代表西奈山的各家医院致函告知您，在 2022 年 12 月 31 日之后的两个月内，您将继续像现在一样获得 UnitedHealthcare (United) Essential 计划的承保。这意味着，**西奈山的各家医院和医院诊所将接受您的 United Essential 计划直到 2023 年 2 月 28 日 (周二) 为止，并且自 2023 年 3 月 1 日 (周三) 起将不再接受 United 的 Essential 计划。**

我曾于 2022 年 11 月通知您，自 2023 年 1 月 1 日起，西奈山的各家医院或诊所将不再接受您参加的 UnitedHealthcare Essential 计划。**上封信函中的日期有误，已更正为 3 月 1 日。**

受影响的西奈山医院:

- 西奈山医院
- 西奈山贝斯以色列医院
- 西奈布鲁克林医院
- 西奈山晨边医院
- 西奈山皇后区医院
- 西奈山南拿索医院
- 西奈山西区医院
- 西奈山纽约眼耳鼻喉科医院

要查看受影响的医院诊所的名单，请访问我们的网站：mountsinai.org/united。

请注意，目前尚无任何变化。在 3 月 1 日之前，United 的 Essential 计划会员可以一如既往地西奈山获得医护服务。如果您希望自 3 月 1 日起继续在西奈山获得医护服务，这让您有时间寻找西奈山接受的新计划。

您可以做些什么如果您希望西奈山接受的医护服务继续得到承保，您可以将相关计划更换为西奈山参与的计划。我们与以下这些提供 Essential 计划的健康保险公司合作：Affinity by Molina、EmblemHealth (HIP 计划)、Empire BlueCross BlueShield、Fidelis Care (Centene)、Healthfirst 和 MetroPlus。其中某些计划在您居住的县可能不提供。请与健康保险公司确认在您居住的地方是否提供相应的计划。

请翻过此页，了解有关您可以做些什么的重要信息。

Para leer esta carta en español, visite nuestro sitio web en mountsinai.org/united

如需阅读本信的中文版，请访问我们的网站
mountsinai.org/united

如果您选择继续从西奈山接受医护服务，我们希望您顺利过渡到新的计划。由于上述日期更正，您现在有更多时间寻找新计划。我们鼓励您在三月份之前早早行动，现在就开始查找其他计划。我们不希望您在从西奈山获得医护服务方面有所欠缺

如何更换计划

- 如果您希望继续在西奈山接受医护服务并享受网络内福利，您可以全年随时更换您的 UnitedHealthcare 社区计划，只需致电 **1-855-355-5777 (听障专线: 1-800-662-1220)** 联系 NY State of Health 官方健康计划市场 (Official Health Plan Marketplace) 即可。周一至周五上午 8 时至晚上 8 时 (东部时间)，以及周六上午 9 时至下午 1 时 (东部时间) 接听来电。

重要备注

- 在当月 15 日或之前所做的计划更换将于下个月的 1 日生效。在当月 15 日之后所做的计划更换将于下下个月的 1 日生效。**这意味着，举例来说，如果您选择在 2023 年 3 月 1 日更换计划，则必须在 2023 年 2 月 15 日或之前进行操作。**
- 如果您要更换为其他计划，请与健康保险公司确认您的医生和其他医疗保健提供者在其网络内。

过渡医护服务

在某些情况下，United 可能需要在 2022 年 12 月 31 日之后**最多 90 天**继续为您在西奈山接受的医护服务提供网络内福利。这称为“过渡医护服务”。在此过渡医护服务期间，您只需支付通常的共付额和/或免赔额。

过渡医护服务适用于符合以下条件的患者：

- 在西奈山医院接受持续治疗
- 在西奈山医院接受住院治疗
- 截至 2023 年 1 月 1 日怀孕超过三 (3) 个月

要了解关于接受过渡医护服务的更多信息，请致电 **800-927-1720** 联系我们的 UnitedHealthcare 患者援助热线，或者致电会员卡背面所列的电话号码联系 United。

随时了解情况。请访问我们的网站 mountsinai.org/united 以了解最新消息并查看常见问题解答。如果您有任何疑问，可以致电 **800-927-1720** 联系西奈山的 UnitedHealthcare 患者援助热线。周一至周五东部时间上午 8 时至下午 5 时接听来电。

我们非常重视您选择在西奈山接受医护服务，并希望在 2023 年及以后继续作为您值得信赖的医疗保健服务提供者。

Para leer esta carta en español, visite nuestro sitio web en mountsinai.org/united

如需阅读本信的中文版, 请访问我们的网站 mountsinai.org/united

谨致问候

A handwritten signature in cursive script that reads "Vicki LoPachin".

Vicki LoPachin, 医学博士, MBA

首席医务官

高级副总裁

西奈山卫生系统