



**Mount
Sinai**

Febrero 2023

Estimado padre o tutor de
<<First Name>> <<Last Name>>
<<Address1>>
<<Address2>>
<< City >>, <<State>> <<Zip>>

Para leer esta carta en español, visite nuestro sitio web en mountsinai.org/united

如需阅读本信的中文版, 请访问我们的网站
mountsinai.org/united

Estimado padre o tutor de <<First Name>> <<Last Name>>:

Le escribo en nombre de los hospitales de Mount Sinai para informarle que <<First Name>> seguirá teniendo cobertura del seguro Child Health Plus de UnitedHealthcare Community Plan durante dos meses más después del 31 de diciembre de 2022. Esto significa que **los hospitales y las clínicas hospitalarias de Mount Sinai aceptarán el seguro Child Health Plus de UnitedHealthcare Community Plan de <<First Name>> hasta el martes 28 de febrero de 2023, y el miércoles 1 de marzo de 2023** ya no se aceptará el seguro Child Health Plus de UnitedHealthcare Community Plan.

Le informé en noviembre de 2022 que, desde el 1 de enero de 2023, el plan Child Health Plus de UnitedHealthcare Community Plan de <<First Name>> ya no se aceptará en hospitales o clínicas de Mount Sinai. **La fecha que figura en la carta anterior era incorrecta y se ha corregido al 1 de marzo de 2023.**

Hospitales de Mount Sinai afectados:

- Mount Sinai Hospital
- Mount Sinai Beth Israel
- Mount Sinai Brooklyn
- Mount Sinai Morningside
- Mount Sinai Queens
- Mount Sinai South Nassau
- Mount Sinai West
- New York Eye and Ear Infirmary de Mount Sinai

Para ver una lista de las clínicas hospitalarias afectadas, visite nuestro sitio web, mountsinai.org/united.

Tenga en cuenta que, por el momento, no hay cambios. Los miembros de Child Health Plus de UnitedHealthcare Community Plan pueden seguir recibiendo atención en Mount Sinai como siempre hasta el 1 de marzo de 2023. Si desea que <<First Name>> siga recibiendo atención médica en Mount Sinai luego del 1 de marzo de 2023, tiene tiempo de buscar un plan nuevo que Mount Sinai acepte.

Lo que puede hacer. Si desea que <<First Name>> siga teniendo cobertura de atención en Mount Sinai, quizás pueda cambiar de plan a uno en el que Mount Sinai participe. Puede visitar el sitio web "NYS Provider & Health Plan Look-Up" (Buscador de proveedores y planes de salud del estado de NY) del estado de Nueva York para obtener ayuda para buscar un plan Child Health Plus en el que participe Mount Sinai y que esté disponible en su área. La dirección del sitio web es: <https://pndslookup.health.ny.gov>.

Si opta por que <<First Name>> siga recibiendo atención en Mount Sinai, queremos que tenga una cómoda transición a un plan nuevo. A raíz de la corrección de la fecha que se describe arriba, ahora tiene más tiempo para buscar un plan nuevo. Le recomendamos que analice otros planes ahora, mucho antes

Dé vuelta esta página para obtener información importante sobre lo que puede hacer.

de marzo. No queremos que tenga períodos sin cobertura que afecten su capacidad de acceder a la atención de Mount Sinai.

Cómo cambiar de plan

- Si desea que <<First Name>> siga recibiendo atención en Mount Sinai con beneficios dentro de la red, puede cambiar de plan Child Health Plus en cualquier momento durante el año. Para hacerlo, llame al Mercado oficial de planes de salud del estado de Nueva York al **1-855-355-5777 (TTY: 1-800-662-1220)**. Las llamadas se responden de lunes a viernes, de 8 a. m. a 8 p. m. y los sábados, de 9 a. m. a 1 p. m.

Comentarios importantes

- Los cambios de plan realizados antes del día 15 del mes, inclusive, entrarán en vigencia el primer día del mes siguiente. Los cambios en el plan realizados después del día 15 del mes entrarán en vigencia el primer día del segundo mes siguiente. **Esto significa que, si decide cambiar de plan para el 1 de marzo de 2023, debe hacerlo antes del 15 de febrero de 2023.**
- Si se cambia a otro plan, consulte con la compañía de seguros de salud para verificar que sus médicos y otros proveedores estén en su red.

Atención de transición

En determinadas circunstancias, puede ser que UnitedHealthcare Community Plan deba seguir brindando beneficios dentro de la red a <<First Name>> en Mount Sinai **durante, como máximo, 90 días** después del 31 de diciembre de 2022. Esto se denomina “atención de transición”.

La atención de transición les corresponde a los pacientes que:

- están recibiendo tratamiento continuo en un centro de Mount Sinai;
- están hospitalizados y recibiendo atención en un centro de Mount Sinai;
- tienen más de tres (3) meses de embarazo al 1 de enero de 2023.

Para obtener más información sobre cómo recibir atención de transición, llame a nuestra Línea de asistencia al paciente de UnitedHealthcare al **800-927-1720** o llame a UnitedHealthcare Community Plan al número de teléfono que aparece al reverso de su tarjeta de identificación de miembro.

Manténgase informado. Visite nuestro sitio web mountsinai.org/united para estar al día y encontrar las respuestas a las preguntas más frecuentes. Si tiene preguntas, puede llamar a la Línea de asistencia al paciente de UnitedHealthcare de Mount Sinai al **800-927-1720**. Las llamadas se responden de lunes a viernes, de 8 a. m. a 5 p. m., hora del este.

Valoramos que elija recibir atención en Mount Sinai y esperamos seguir siendo su proveedor de atención médica de confianza en 2023 y más adelante.

Para leer esta carta en español, visite nuestro sitio web en mountsinai.org/united

如需阅读本信的中文版，请访问我们的网站 mountsinai.org/united

Atentamente,



Vicki LoPachin, MD, MBA
Directora médica
Vicepresidente sénior
Mount Sinai Health System