



Mount  
Sinai

## 常见问题解答

### UnitedHealthcare (United) 社区计划

#### Medicaid 计划会员

问： 西奈山与 **United** 的 **Medicaid** 计划之间发生了什么？

答： 自 2023 年 3 月 1 日起，西奈山相关医院将停止参与 **United** 的 **Medicaid** 计划。这意味着，西奈山的各家医院和医院诊所将接受您的 **United Medicaid** 计划直到 2023 年 2 月 28 日（周二）为止，并且自 2023 年 3 月 1 日（周三）起将不再接受 **United** 的 **Medicaid** 计划。

[请查阅这份名单](#)，其中列出了自 2023 年 3 月 1 日起将不再参与 **United** 的 **Medicaid** 计划的医院和诊所。

问： 为什么会这样？

答： 西奈山已决定停止参与 **United** 的 **Medicaid** 计划。我们认为，继续参与并不能最有效地支持我们完成自身的使命。

问： 为了与 **United** 达成协议，西奈山做了哪些工作？

答： 西奈山没有就我们是否参与 **United** 的 **Medicaid** 计划进行谈判。我们相信，专注于与一系列其他健康保险计划的合作是目前最好的发展途径，所有这些计划都支持我们的使命，并将为患者提供机会来享受他们应得和期望的高质量医疗服务。

问： 自 2023 年 3 月 1 日起，如果我需要在西奈山的某家医院接受紧急治疗，会发生什么情况？

答： 无论您发生什么紧急状况，我们的急救科都会随时为您服务。

问： 承保范围如有任何变更，在时间上会如何安排？

答： 自 2023 年 3 月 1 日起，西奈山的所有医院和医院诊所将不再参与 **United** 的 **Medicaid** 计划。

**请注意，目前尚无任何变化。在 3 月 1 日之前，United 的 Medicaid 计划会员可以一如既往地继续在西奈山接受医疗服务。如果您希望自 3 月 1 日起继续在西奈山获得医疗服务，您将需要更换为西奈山接受的新计划。**



[请查阅这份名单](#)，其中列出了自 2023 年 3 月 1 日起将不再参与 United 的 Medicaid 计划的医院和诊所。

**问：** 哪些医院和诊所会受到影响？

**答：** 自 2023 年 3 月 1 日起，下面列出的所有西奈山医院以及医院诊所将不再参与 United 的 Medicaid 计划。

- 西奈山医院
- 西奈山贝斯以色列医院
- 西奈布鲁克林医院
- 西奈山晨边医院
- 西奈山皇后区医院
- 西奈山南拿索医院
- 西奈山西区医院
- 西奈山纽约眼耳鼻喉科医院

[请查阅这份名单](#)，其中列出了自 2023 年 3 月 1 日起将不再参与 United 的 Medicaid 计划的医院和诊所。

**问：** 我即将到来的预约或手术是否会获得承保？如果我怀孕了或者因持续的特殊疾病正在接受治疗，会发生什么情况？

**答：** 从现在直到 2023 年 2 月 28 日，您可以像往常一样，继续在西奈山各家医院和医院诊所安排预约和接受治疗。

[请查阅这份名单](#)，其中列出了自 2023 年 3 月 1 日起将不再参与 United 的 Medicaid 计划的医院和诊所。

在某些情况下，United 可能需要在 2022 年 12 月 31 日之后**最多 90 天**继续为您在西奈山接受的医护服务提供网络内福利。这称为“过渡医护服务”。

过渡医护服务适用于符合以下条件的患者：

- 在西奈山医院接受持续治疗
- 在西奈山医院接受住院治疗

- 截至 2023 年 1 月 1 日怀孕超过三 (3) 个月

要了解关于接受过渡医护服务的更多信息，请致电 **800-927-1720** 联系我们的 UnitedHealthcare 患者援助热线，或者致电会员卡背面所列的电话号码联系 United。

问： 我可以做些什么？

答： 健康保险的选择属于个人事务。如果您希望在西奈山接受的医护服务继续获得承保，您可以将相关计划更换为西奈山参与的计划。西奈山与以下提供 Medicaid 计划的保险公司合作：

- Affinity by Molina
- EmblemHealth (HIP 计划)
- Empire BlueCross BlueShield
- Fidelis Care (Centene)
- Healthfirst
- MetroPlus
- Amida Care (HIV SNP)
- VNS Health (HIV SNP)

其中某些计划在您居住的县可能不提供。请与健康保险公司确认在您居住的地方是否提供相应的计划。

### 如何更换计划

您可以在加入新计划的前 90 天内随时更换计划。您也可以在投保一整年（12 个月）之后更换计划。

- 如果您通过 NY State of Health 官方健康计划市场 (Official Health Plan Marketplace) 投保 UnitedHealthcare 社区计划，请致电 **1-855-355-5777**（听障专线：**1-800-662-1220**）联系 NY State of Health 官方健康计划市场 (Official Health Plan Marketplace)。周一至周五上午 8 时至晚上 8 时（东部时间），以及周六上午 9 时至下午 1 时（东部时间）接听来电。
- 如果您通过现金援助个案参加 Medicaid 计划，您可以更换计划，只需致电 **1-800-505-5678**（听障专线 **888-329-1541**）联系 New York Medicaid Choice (纽约医疗补助选择计划)。周一至周五上午 8:30 至晚上 8 时（东部时间），以及周六上午 10 时至下午 6 时（东部时间）接听来电。致电时请准备好您的 Medicaid 编号。

#### 重要备注

- 在当月 15 日之前所做的计划更换将于下个月的 1 日生效。在当月 15 日之后所做的计划更换将于下下个月的 1 日生效。这意味着，举例来说，如果您选择在 **3 月 1 日** 更换计划，则必须在 **2 月 15 日（周三）** 之前进行操作。
- 如果您要更换为其他计划，请与健康保险公司确认您的医生和其他医疗保健提供者在其网络内。

问： 我如何能够随时了解情况？

答： 请访问我们的网站 [mountsinai.org/united](https://mountsinai.org/united) 以了解最新消息并查看常见问题解答。

#### 联系信息

- 如果您有任何疑问，可以致电 **800-927-1720** 联系西奈山的 UnitedHealthcare 患者援助热线。我们于周一至周五上午 8 时至下午 5 时接听来电。
- 如果您对 United Medicaid 计划目前的承保范围以及 United 在西奈山停止参与网络内服务后的承保范围有疑问，请致电保险卡背面的客户服务部电话直接联系 United。
- 如果您正在考虑那些可以在其网络内获得西奈山各医院和医生服务的其他保险计划，请查看第 3 页上针对问题“[我可以做些什么？](#)”给出的解答。