Mount Sinai

Preguntas frecuentes
para padres y tutores de
UnitedHealthcare's Community Plan
Miembros del plan Child Health Plus

P: ¿Qué sucede entre Mount Sinai y los planes de seguro Child Health Plus de UnitedHealthcare's Community Plan?

R: **Desde el 1 de marzo,** los hospitales de Mount Sinai ya no participan en los planes de seguro Child Health Plus de United Healthcare's Community Plan. Esto significa que los hospitales y las clínicas hospitalarias de Mount Sinai ya no aceptan su seguro Child Health Plus de UnitedHealthcare Community Plan.

El sábado 1 de abril, todos los médicos y otros proveedores de servicios médicos de Mount Sinai dejarán de participar en el seguro Child Health Plus de UnitedHealthcare's Community Plan.

Consulte esta lista de hospitales y clínicas que, desde el 1 de marzo, ya no participan en el seguro Child Health Plus de UnitedHealthcare Community Plan.

P: ¿Cuál es el motivo?

R: Mount Sinai decidió dejar de participar en el seguro Child Health Plus de UnitedHealthcare's Community Plan. Hemos concluido que seguir participando no nos permite cumplir nuestra misión.

P: ¿Qué medidas está tomando Mount Sinai para llegar a un acuerdo con UnitedHealthcare?

R: Mount Sinai no está negociando nuestra participación en el seguro Child Health Plus de UnitedHealthcare's Community Plan. Nos centraremos en asociaciones con otros planes de seguro médico, que respaldan nuestra misión y proporcionarán a los pacientes acceso a la atención médica de alta calidad que merecen y esperan.

P: ¿Qué sucede si mi hijo o yo necesitamos atención de emergencia en un hospital de Mount Sinai?

R: Siempre puede recibir atención de emergencia en nuestros departamentos de emergencias, independientemente de lo que suceda.

P: ¿Cuándo tendrán lugar los cambios en la cobertura?

R: **Desde el 1 de marzo de 2023**, todos los hospitales y las clínicas hospitalarias de Mount Sinai ya no participarán en los planes Child Health Plus de UnitedHealthcare's Community Plan. Consulte esta lista de hospitales y clínicas que, desde el 1 de marzo, ya no participarán en el seguro Child Health Plus de UnitedHealthcare Community Plan.

El sábado 1 de abril, todos los médicos y otros proveedores de servicios médicos de Mount Sinai dejarán de participar en el seguro Child Health Plus de UnitedHealthcare Community Plan.

Los miembros del plan que deseen continuar recibiendo atención médica en Mount Sinai deberán cambiar a un nuevo plan que Mount Sinai acepte. Deben hacerlo a más tardar el 15 de cada mes para garantizar la cobertura durante el mes siguiente (consulte las "**Notas importantes**" a continuación).

P: ¿Qué hospitales y consultorios se verán afectados?

R: Desde el 1 de marzo, todos los hospitales y las clínicas hospitalarias de Mount Sinai enumerados a continuación ya no participarán en los planes de seguro Child Health Plus de UnitedHealthcare's Community Plan.

- Mount Sinai Hospital
- Mount Sinai Beth Israel
- Mount Sinai Brooklyn
- Mount Sinai Morningside
- Mount Sinai Queens
- Mount Sinai South Nassau
- Mount Sinai West
- New York Eye and Ear Infirmary de Mount Sinai

Consulte esta lista de hospitales y clínicas que, desde el 1 de marzo, ya no participan en el seguro Child Health Plus de UnitedHealthcare Community Plan.

P: ¿Mi próxima cita o procedimiento tendrá cobertura? ¿Qué sucede si estoy embarazada o estoy recibiendo tratamiento para una afección en curso?

R: En algunos casos, y para ciertas afecciones médicas, es posible que United deba brindarle cobertura para lo que se denomina "atención de transición". Esto significa que es posible que United deba continuar brindándole beneficios dentro de la red durante un tiempo en los hospitales y las clínicas hospitalarias de

Mount Sinai después del 31 de diciembre de 2022 y en los consultorios médicos de Mount Sinai después de que los médicos de Mount Sinai dejen de participar el 31 de marzo.

Consulte, a continuación, la lista de afecciones que califican para la atención de transición con los plazos para la cobertura. Si tiene una afección que no está en la lista, pero su médico le recomienda que se comunique con United para solicitar atención de transición, comuníquese con United lo antes posible.

Cobertura de servicios de atención de transición después de que finalice la participación del hospital

Si estaba recibiendo alguno de los servicios enumerados a continuación al 31 de diciembre, tiene derecho a continuar recibiendo los servicios en un **hospital de Mount Sinai o en una clínica hospitalaria afiliada a un hospital de Mount Sinai** durante el tiempo que se indica a continuación:

- **Embarazo** (cualquier trimestre en el que esté recibiendo tratamiento): Usted tiene derecho a recibir cobertura durante todo el embarazo y la atención posparto relacionada con su embarazo.
    - Nota: Si estaba embarazada pero aún no estaba recibiendo tratamiento al 1 de enero de 2023, puede ser elegible para recibir atención de transición y deberá comunicarse con United al número que aparece en el reverso de su tarjeta de identificación de miembro.

- **Tratamiento no quirúrgico contra el cáncer**: usted tiene derecho a recibir cobertura hasta que haya completado los ciclos recomendados de quimioterapia o radiación.

- **Otros tratamientos en curso:** usted tiene derecho a recibir cobertura durante 90 días a partir del 31 de diciembre o desde el momento en que recibió la notificación de United (lo que ocurra más tarde) para toda la atención continua. Si no sabe con certeza si es elegible para recibir atención de transición, debe comunicarse con United al número que aparece en el reverso de su tarjeta de identificación de miembro.

Cobertura de servicios de atención de transición después de que finalice la participación del médico

Si está recibiendo alguno de los servicios enumerados a continuación al 31 de marzo, tiene derecho a continuar recibiendo **servicios médicos únicamente*** en el consultorio de su médico durante el período que se indica a continuación:

- **Embarazo** (cualquier trimestre en el que esté recibiendo tratamiento): Usted tiene derecho a recibir cobertura durante todo el embarazo y la atención posparto relacionada con el embarazo.
    - Nota: Si estaba embarazada pero aún no estaba recibiendo tratamiento al 31 de marzo de 2023, puede ser elegible para recibir atención de transición y deberá comunicarse con United al número que aparece en el reverso de su tarjeta de identificación de miembro.

- **Tratamiento no quirúrgico contra el cáncer**: tiene derecho a cobertura hasta que se completen los ciclos recomendados de quimioterapia o radioterapia.

- **Otros tratamientos en curso:** usted tiene derecho a cobertura durante 90 días a partir del 31 de marzo o desde el momento en que recibió la notificación de United (lo que ocurra más tarde).

*Nota: "**Servicios médicos únicamente**" significa que si necesita atención más allá de lo que su médico puede brindarle en un consultorio, necesitará una autorización previa de United para los servicios provistos en un hospital o en una ubicación para pacientes ambulatorios afiliada al hospital. Si United no otorga la autorización, deberá comunicarse con United al número de atención al cliente que figura en el reverso de su tarjeta de identificación del seguro para obtener ayuda a fin de encontrar atención dentro de la red de cobertura.

Para obtener más información sobre cómo recibir atención de transición, llame a nuestra Línea de asistencia al paciente para miembros de UnitedHealthcare al **800-927-1720** o llame a United al número de teléfono que aparece en el reverso de su tarjeta de identificación de miembro.

P: ¿Qué puedo hacer?

R: La elección del seguro de salud es una decisión personal.

Para continuar recibiendo atención cubierta en Mount Sinai con beneficios dentro de la red,
puede cambiarse de plan y pasarse a uno en el que Mount Sinai participe. Puede visitar el sitio web NYS Provider & Health Plan Look-Up (Buscador de proveedores y planes de salud del estado de NY) del estado de Nueva York para obtener ayuda para buscar un plan Child Health Plus en el que participe Mount Sinai y que esté disponible en su área.

Cómo cambiar de plan
Para seguir recibiendo atención en Mount Sinai con beneficios dentro de la red, puede cambiar su plan Child Health Plus en cualquier momento durante el año, llamando al Mercado oficial de planes de salud del estado de Nueva York al 1-855-355-5777 (TTY: 1-800-662-1220). Las llamadas se responden de lunes a viernes, de 8:00 a. m. a 8:00 p. m. y los sábados, de 9:00 a. m. a 1:00 p. m.

Comentarios importantes

- Los cambios de plan realizados antes del día 15 del mes, inclusive, entrarán en vigencia el primer día del mes siguiente. Los cambios de plan realizados después del día 15 del mes entrarán en vigencia el primer día del segundo mes siguiente.
- Si se cambia a otro plan, consulte con la compañía de seguros de salud para verificar que sus médicos y otros proveedores estén en su red.

P: ¿Cómo puedo mantenerme informado?

R: Visite nuestro sitio web mountsinai.org/united para estar al día y encontrar las respuestas a las preguntas más frecuentes.

Información de contacto

- Si tiene preguntas, puede llamar a nuestra línea telefónica de asistencia al paciente para miembros de UnitedHealthcare al 800-927-1720. Estamos disponibles para responder sus llamadas, de lunes a viernes, de 8:00 a. m. a 5:00 p. m.
- Si tiene preguntas sobre la cobertura de su seguro **Child Health Plus** de UnitedHealthcare Community Plan y sobre lo que UnitedHealthcare cubriría después de finalizar la participación dentro de la red de Mount Sinai, comuníquese con UnitedHealthcare directamente al número de servicio al cliente que aparece en el reverso de su tarjeta de seguro.
- Si está considerando otros planes de seguro que tienen acceso dentro de la red a los hospitales y médicos de Mount Sinai, consulte la respuesta a la pregunta "**¿Qué puedo hacer?**" arriba.