



**Preguntas frecuentes
para UnitedHealthcare's Community Plan (United)
Miembros del plan Dual Complete**

P: ¿Qué sucede con Mount Sinai y los planes Dual Complete de United?

R: Desde el 1 de enero de 2023, los hospitales de Mount Sinai ya no participan en los planes Dual Complete de United. Esto significa que los hospitales y las clínicas hospitalarias de Mount Sinai ya no aceptan su plan Dual Complete de United. Consulte [esta lista](#) de hospitales y clínicas que, desde el 1 de enero, ya no participan en el plan Dual Complete de United.

El sábado 1 de abril, todos los médicos y otros proveedores de servicios médicos de Mount Sinai dejarán de participar en los planes Dual Complete de United.

P: ¿Cuál es el motivo?

R: Mount Sinai decidió dejar de participar en los planes Dual Complete de United. Hemos concluido que seguir participando no nos permite cumplir nuestra misión.

P: ¿Qué medidas está tomando Mount Sinai para llegar a un acuerdo con United?

R: Mount Sinai no está negociando con respecto a nuestra participación en los planes Dual Complete de United. Nos centraremos en asociaciones con otros planes de seguro médico, que respaldan nuestra misión y proporcionarán a los pacientes el mismo acceso a la atención médica de alta calidad que merecen y esperan.

P: ¿Cuándo tendrán lugar los cambios en la cobertura?

R: Desde el 1 de enero de 2023, todos los hospitales y las clínicas hospitalarias de Mount Sinai ya no participan en los planes Dual Complete de United. Si desea seguir recibiendo atención médica en Mount Sinai, deberá cambiar a un plan nuevo que Mount Sinai acepte. Consulte [esta lista](#) de hospitales y clínicas que, desde el 1 de enero, ya no participan en los planes Dual Complete de United.

El sábado 1 de abril, todos los médicos y otros proveedores de servicios médicos de Mount Sinai dejarán de participar en los planes Dual Complete de United.



**Preguntas frecuentes (continuación)
para UnitedHealthcare's Community Plan
Miembros del plan Dual Complete de Medicare Advantage**

P: ¿Qué hospitales y consultorios se verán afectados?

R: Desde el 1 de enero de 2023, todos los hospitales de Mount Sinai enumerados a continuación y las clínicas hospitalarias ya no participan en los planes Dual Complete de United.

- Mount Sinai Hospital
- Mount Sinai Beth Israel
- Mount Sinai Brooklyn
- Mount Sinai Morningside
- Mount Sinai Queens
- Mount Sinai South Nassau
- Mount Sinai West
- New York Eye and Ear Infirmary de Mount Sinai

Consulte [esta lista](#) de hospitales y clínicas que, desde el 1 de enero, ya no participan en los planes Dual Complete de United.

P: ¿Mi próxima cita o procedimiento tendrá cobertura? ¿Qué sucede si estoy embarazada o estoy recibiendo tratamiento para una afección en curso?

R: En algunos casos, y para ciertas afecciones médicas, es posible que United deba brindarle cobertura para lo que se denomina "atención de transición". Esto significa que es posible que United deba continuar brindándole beneficios dentro de la red con Mount Sinai durante un tiempo después de que el hospital y los proveedores de Mount Sinai dejen de participar en los planes Dual Complete de United el 31 de diciembre y el 31 de marzo respectivamente.

Para averiguar si es elegible para la atención de transición, comuníquese directamente con United al número de atención al cliente que aparece en el reverso de su tarjeta de identificación del seguro. Consulte, a continuación, la lista de afecciones que califican para la atención de transición con los plazos para la cobertura. Si tiene una afección que no está en la lista, pero su médico le recomienda que se comunique con United para solicitar atención de transición, comuníquese con United lo antes posible.

Cobertura de servicios de atención de transición después de que finalice la participación del hospital

Si estaba recibiendo alguno de los servicios enumerados a continuación al 31 de diciembre de 2022, tiene derecho a continuar recibiendo los servicios en un **hospital de Mount Sinai o en una clínica hospitalaria afiliada a un hospital de Mount Sinai** durante el tiempo que se indica a continuación:

- **Servicios cubiertos para pacientes hospitalizados:** la cobertura es por 90 días o hasta el alta, lo que ocurra primero.

- **Embarazo:** si estaba embarazada y recibía atención para su embarazo en Mount Sinai al 31 de diciembre, comuníquese con United al número que aparece en el reverso de su tarjeta de identificación de miembro para obtener información sobre cómo recibir atención continua en Mount Sinai.
- **Tratamiento no quirúrgico contra el cáncer:** tiene derecho a seguir recibiendo cobertura hasta que se completen los ciclos recomendados de quimioterapia o radioterapia.
- **Otros tratamientos en curso:** usted tiene derecho a recibir cobertura durante 90 días a partir del 31 de diciembre de 2022 para toda la atención continua.

Cobertura de servicios de atención de transición después de que finalice la participación del médico

Si está recibiendo alguno de los servicios enumerados a continuación al 31 de marzo de 2023, tiene derecho a continuar recibiendo **servicios médicos únicamente*** en el consultorio de su médico durante el período que se indica a continuación:

- **Embarazo:** si estaba embarazada y recibía atención para su embarazo en Mount Sinai al 31 de marzo, comuníquese con United al número que aparece en el reverso de su tarjeta de identificación de miembro para obtener información sobre cómo recibir atención continua en Mount Sinai.
- **Tratamiento no quirúrgico contra el cáncer:** tiene derecho a seguir recibiendo cobertura hasta que se completen los ciclos recomendados de quimioterapia o radioterapia.
- **Otros tratamientos en curso:** usted tiene derecho a recibir cobertura durante 90 días a partir del 31 de marzo para toda la atención continua.

***Nota:** "Servicios médicos únicamente" significa que si necesita atención más allá de lo que su médico puede brindarle en un consultorio, necesitará una autorización previa de United para los servicios provistos en un hospital o en una ubicación para pacientes ambulatorios afiliada al hospital. Si United no otorga la autorización, deberá comunicarse con United al número de atención al cliente que figura en el reverso de su tarjeta de identificación del seguro para obtener ayuda a fin de encontrar atención dentro de la red de cobertura.



**Preguntas frecuentes (continuación)
para UnitedHealthcare's Community Plan
Miembros del plan Dual Complete de Medicare Advantage**

P: ¿Qué sucede si necesito atención de emergencia en un hospital de Mount Sinai?

R: Siempre puede recibir atención de emergencia en nuestros departamentos de emergencias, independientemente de lo que suceda.

P: ¿Qué puedo hacer?

R: Considere sus opciones para cambiarse a un plan en el que Mount Sinai participe.

Los miembros del plan Dual Complete pueden cambiar de plan una vez por trimestre calendario, es decir, los períodos de tres meses de enero a marzo, de abril a junio, de julio a septiembre y de octubre a diciembre. **Si pasó por alto el período abierto de inscripción a Medicare que finalizó en diciembre de 2022, aún puede cambiar de plan en 2023.** El cambio entrará en vigencia el primer día del mes siguiente. Una vez que cambie de plan, tendrá que esperar hasta el siguiente trimestre calendario para cambiar de nuevo.

La elección del seguro médico es un asunto personal y Mount Sinai ha contratado eHealth, una agencia de seguros independiente, para ayudar a nuestros pacientes al proporcionarles información sobre los planes que pueden satisfacer sus necesidades. Si es necesario, sus agentes de seguros certificados también pueden ayudarle a inscribirse. No es obligatorio inscribirse, y este servicio no tiene costo.

También queremos que sepa que Mount Sinai se complace en trabajar con Healthfirst para brindarle servicios adicionales que le permitan controlar mejor su salud. Además de tener acceso dentro de la red a los hospitales y médicos de Mount Sinai, con la cobertura de Healthfirst también tendrá acceso a servicios avanzados de administración de la atención para ayudarle a controlar su salud.

Visite los siguientes sitios web no gubernamentales para obtener más información:

[Obtenga más información sobre los planes Healthfirst](#)

[Obtenga más información sobre todos los planes](#)

Llame hoy mismo a la línea de ayuda de eHealth para pacientes del sistema de salud de Mount Sinai:

866-698-0938 (TTY 711)

Las llamadas se responden de lunes a viernes, de 8 a. m. a 8 p. m., hora del este, y los sábados, de 10 a. m. a 7 p. m., hora del este.

Hablará con un agente de seguros certificado.

O bien, puede visitar el sitio web no gubernamental [eHealthMedicare.com/KeepMountSinai](https://www.eHealthMedicare.com/KeepMountSinai)



**Preguntas frecuentes (continuación)
para UnitedHealthcare's Community Plan
Miembros del plan Dual Complete de Medicare Advantage**

P: ¿Cómo puedo mantenerme informado?

R: Visite nuestro sitio web mountsinai.org/united para estar al día y encontrar las respuestas a las preguntas más frecuentes.

Información de contacto

- Si tiene preguntas, puede llamar a nuestra línea telefónica de asistencia al paciente para miembros de UnitedHealthcare al **800-927-1720**. Estamos disponibles para responder sus llamadas, de lunes a viernes, de 8:00 a. m. a 5:00 p. m., hora del este.
- Si tiene preguntas sobre la cobertura de su plan United Dual Complete y lo que cubriría United una vez finalizada la participación en la red de Mount Sinai, comuníquese directamente con United al número de atención al cliente que aparece en el reverso de su tarjeta de seguro.
- Si está considerando otros planes de seguro que tienen acceso dentro de la red a los hospitales y médicos de Mount Sinai, Mount Sinai ha contratado a eHealth, una agencia de seguros independiente, para ayudar a nuestros pacientes al proporcionarles información sobre los planes que pueden satisfacer sus necesidades. Los agentes de seguro certificados de eHealth también pueden ayudarle a inscribirse si es necesario. No es obligatorio inscribirse, y este servicio no tiene costo.

Llame a la línea de ayuda de eHealth para pacientes de Mount Sinai al **866-698-0938** (TTY 711). Las llamadas se responden de lunes a viernes, de 8 a. m. a 8 p. m., hora del este, y los sábados de 10 a. m. a 7 p. m., hora del este. O bien, puede visitar el sitio web no gubernamental eHealthMedicare.com/KeepMountSinai.