



**Mount  
Sinai**

**Preguntas frecuentes  
para el plan Community de UnitedHealthcare  
Miembros del plan Dual Complete**

**P: ¿Qué sucede con Mount Sinai y los planes Dual Complete de United?**

**R:** Este año finaliza la participación de los **hospitales** de Mount Sinai en los planes Dual Complete de United. **A partir del 1 de enero de 2023, todos los hospitales de Mount Sinai y ciertas clínicas afiliadas a los hospitales de Mount Sinai ya no participarán en los planes Dual Complete de United.** Consulte [esta lista](#) de los hospitales y las clínicas que ya no participarán en el plan Dual Complete de United a partir del 1 de enero.

**A partir del 2 de marzo de 2023, todos los médicos de Mount Sinai y otros proveedores de servicios médicos ya no participarán en los planes Dual Complete de United.**

**P: ¿Cuál es el motivo?**

**R:** Mount Sinai decidió dejar de participar en los planes Dual Complete de United. Hemos concluido que seguir participando no nos permite cumplir nuestra misión de la mejor manera.

**P: ¿Qué medidas está tomando Mount Sinai para llegar a un acuerdo con United?**

**R:** Mount Sinai no está negociando con respecto a nuestra participación en los planes Dual Complete de United. Creemos que ahora la mejor forma de avanzar es centrarnos en asociaciones con otros planes de seguro médico, los cuales respaldan nuestra misión y proporcionarán a los pacientes el mismo acceso a la atención médica de alta calidad que merecen y esperan.

**P: ¿Por qué hay dos fechas diferentes para cuando los hospitales (1 de enero de 2023) y los médicos (2 de marzo de 2023) estarán fuera de la red de cobertura de los planes Dual Complete de United?**

**R:** Gracias a United, podrá continuar viendo a los médicos de Mount Sinai en sus consultorios entre el 1 de enero y el 2 de marzo. Sin embargo, no se cubrirán los servicios que no sean de emergencia proporcionados en otros centros de Mount Sinai.

A partir del 1 de enero de 2023, si los miembros del plan Dual Complete de United reciben atención en un hospital de Mount Sinai o en ciertas clínicas afiliadas a hospitales de Mount Sinai, será fuera de la red de cobertura. **Consulte [esta lista](#) de**



**Preguntas frecuentes (continuación)  
para el plan Community de UnitedHealthcare  
Miembros del plan Dual Complete de Medicare Advantage**

**los hospitales y las clínicas que ya no participarán en el plan Dual Complete de United a partir del 1 de enero.**

**P: ¿Qué sucederá a partir del 1 de enero de 2023 si mi médico de Mount Sinai recomienda que reciba atención o atención hospitalaria en un centro ambulatorio afiliado al hospital?**

**R:** A partir del 1 de enero de 2023, la atención hospitalaria y la atención en ciertas clínicas asociadas a hospitales de Mount Sinai estarán fuera de la red de cobertura de los planes Dual Complete de United. Si necesita atención fuera de lo que su médico puede brindar en el ámbito del consultorio, se necesitará una autorización previa de United para los servicios provistos en un hospital o en una ubicación para pacientes ambulatorios afiliada al hospital. Si United no otorga la autorización, deberá comunicarse con United al número de atención al cliente que figura en el reverso de su tarjeta de identificación del seguro para obtener ayuda a fin de encontrar atención dentro de la red de cobertura.

Consulte [esta lista](#) de los hospitales y las clínicas que ya no participarán en el plan Dual Complete de United a partir del 1 de enero.

**P: ¿Qué sucederá a partir del 1 de enero de 2023 si necesito atención de emergencia en un hospital de Mount Sinai?**

**R:** Nuestros servicios de emergencia están siempre a su disposición sea cual sea la emergencia.

**P: ¿Cuándo tendrán lugar los cambios en la cobertura?**

**R:** **A partir del 1 de enero de 2023, todos los hospitales de Mount Sinai y ciertas clínicas afiliadas a los hospitales de Mount Sinai ya no participarán en los planes Dual Complete de United.** Consulte [esta lista](#) de los hospitales y las clínicas que ya no participarán en el plan Dual Complete de United a partir del 1 de enero.

**A partir del 2 de marzo de 2023, todos los médicos de Mount Sinai y otros proveedores de servicios médicos ya no participarán en los planes Dual Complete de United.**

**Tenga en cuenta que, por el momento, no hay cambios.** Los miembros del plan Dual Complete de United pueden continuar recibiendo atención a través de Mount Sinai como siempre lo hicieron hasta las fechas antes mencionadas, que será cuando los hospitales y médicos de Mount Sinai estén fuera de la red de cobertura para pacientes con planes Dual Complete de United.



**Preguntas frecuentes (continuación)  
para el plan Community de UnitedHealthcare  
Miembros del plan Dual Complete de Medicare Advantage**

**P: ¿Qué hospitales y consultorios se verán afectados?**

**R:** A partir del 1 de enero de 2023, todos los hospitales de Mount Sinai que figuran en la lista a continuación y ciertas clínicas afiliadas a hospitales de Mount Sinai ya no participarán en los planes Dual Complete de United.

- Mount Sinai Hospital
- Mount Sinai Beth Israel
- Mount Sinai Brooklyn
- Mount Sinai Morningside
- Mount Sinai Queens
- Mount Sinai South Nassau
- Mount Sinai West
- New York Eye and Ear Infirmary of Mount Sinai

Consulte [esta lista](#) de los hospitales y las clínicas que ya no participarán en los planes Dual Complete de United a partir del 1 de enero.

**P: ¿Estará mi próxima cita o procedimiento cubierto? ¿Qué sucede si estoy embarazada o estoy recibiendo tratamiento para una afección especial en curso?**

**R:** En este momento, puede continuar hasta fin de año programando citas y recibiendo tratamiento en hospitales de Mount Sinai y en ciertas clínicas afiliadas a hospitales de Mount Sinai como lo viene haciendo normalmente.

Consulte [esta lista](#) de los hospitales y las clínicas que ya no participarán en el plan Dual Complete de United a partir del 1 de enero.

En algunos casos, para ciertas afecciones médicas, es posible que United deba continuar proporcionándole beneficios dentro de la red con Mount Sinai durante un período posterior al 1 de enero de 2023, la fecha en la que finaliza la participación de los hospitales de Mount Sinai en los planes Dual Complete de United, y posterior al 2 de marzo de 2023, la fecha en la que finaliza la participación de los proveedores de Mount Sinai.

Esto se denomina “continuidad de la atención”. Para averiguar si reúne los requisitos para la continuidad de la atención, comuníquese directamente con United al número de atención al cliente que aparece en el reverso de su tarjeta de identificación del seguro.



**Preguntas frecuentes (continuación)  
para el plan Community de UnitedHealthcare  
Miembros del plan Dual Complete de Medicare Advantage**

**P: ¿Qué puedo hacer?**

**R:** Considere las opciones durante el período de inscripción anual de Medicare, como los planes que proporcionarán acceso dentro de la red de cobertura a Mount Sinai en el 2023. Como probablemente sea de su conocimiento, los beneficiarios de Medicare pueden inscribirse en un nuevo plan de Medicare o cambiar de plan durante el período anual de inscripción de Medicare, que se extiende desde el sábado 15 de octubre hasta el miércoles 7 de diciembre de 2022.

La elección del seguro médico es un asunto personal y Mount Sinai ha contratado eHealth, una agencia de seguros independiente, para ayudar a nuestros pacientes proporcionando información sobre los planes que pueden satisfacer sus necesidades. Si es necesario, sus agentes de seguros certificados también pueden ayudarlo a inscribirse. No es obligatorio inscribirse, y este servicio no tiene costo.

También queremos que sepa que Mount Sinai se complace en trabajar con Healthfirst para brindarle servicios adicionales que le permitan controlar mejor su salud. Además de tener acceso dentro de la red a los hospitales y médicos de Mount Sinai, con la cobertura de Healthfirst también tendrá acceso a servicios avanzados de administración de la atención para ayudarlo a controlar su salud.

Visite los siguientes sitios web no gubernamentales para obtener más información:

[Obtenga más información sobre los planes Healthfirst](#)

[Obtenga más información sobre todos los planes](#)

**Llame hoy mismo a la línea de ayuda de eHealth para pacientes de Mount Sinai Health System:**

**866-698-0938 (TTY 711)**

Las llamadas se responden de lunes a viernes, de 8 a. m. a 8 p. m., hora del este, y los sábados, de 10 a. m. a 7 p. m., hora del este.

Hablará con un agente de seguros certificado.

O bien, puede visitar el sitio web no gubernamental  
[eHealthMedicare.com/KeepMountSinai](https://eHealthMedicare.com/KeepMountSinai)



**Preguntas frecuentes (continuación)**  
**para el plan Community de UnitedHealthcare**  
**Miembros del plan Dual Complete de Medicare Advantage**

**P: ¿Cómo puedo mantenerme informado?**

**R:** Visite nuestro sitio web [mountsinai.org/united](https://mountsinai.org/united) para estar al día y encontrar las respuestas a las preguntas más frecuentes.

Información de contacto

- Si tiene preguntas, puede llamar a nuestra línea telefónica exclusiva al **800-927-1720**. Las llamadas se responden de lunes a viernes, de 8 a. m. a 5 p. m., hora del este.
- Si tiene preguntas sobre la cobertura de su plan United Dual Complete y lo que cubriría United una vez finalizada la participación en la red de Mount Sinai, comuníquese directamente con United al número de atención al cliente que aparece en el reverso de su tarjeta de seguro.
- Si está considerando otros planes de seguro que tienen acceso dentro de la red a los hospitales y médicos de Mount Sinai, Mount Sinai ha contratado a eHealth, una agencia de seguros independiente, para ayudar a nuestros pacientes proporcionando información sobre planes que puedan satisfacer sus necesidades. Los agentes de seguro certificados de eHealth también pueden ayudarlo a inscribirse si es necesario. No es obligatorio inscribirse, y este servicio no tiene costo.

Llame a la línea de ayuda de eHealth para pacientes de Mount Sinai al **866-698-0938** (TTY 711). Las llamadas se responden de lunes a viernes de 8 a. m. a 8 p. m., hora del este, y los sábados de 10 a. m. a 7 p. m., hora del este. O bien puede visitar el sitio web no gubernamental [eHealthMedicare.com/KeepMountSinai](https://eHealthMedicare.com/KeepMountSinai).