



## UnitedHealthcare (United) 社区计划

### 常见问题解答 (FAQ)

#### Dual Complete 会员

问： 西奈山医院与 United 的 Dual Complete 计划之间发生了什么？

答： 自 **2023 年 1 月 1 日**起，西奈山相关医院已经停止参与 **United 的 Dual Complete 计划**。这意味着西奈山相关医院和医院诊所不再接受您的 **United Dual Complete 计划**。请查阅[这份名单](#)，其中列出了自 1 月 1 日起不再参与 United 的 Dual Complete 计划的医院和诊所。

**4 月 1 日（星期六）**，西奈山的所有医生和其他医疗提供者将停止参与 **United Dual Complete 计划**。

问： 为什么会这样？

答： 西奈山医院已决定停止参与 **United 的 Dual Complete 计划**。我们认为，继续参与并不能有效地支持我们完成自身的使命。

问： 为了与 **United 达成协议**，西奈山做了哪些工作？

答： 西奈山医院没有就我们是否参与 **United 的 Dual Complete 计划**进行谈判。我们将专注于与其他健康保险计划的合作，所有这些计划都支持我们的使命，并将为患者提供相同的机会来享受他们应得和期望的高质量医护服务。

问： 保险发生变化的时间是什么时候？

答： 自 **2023 年 1 月 1 日**起，西奈山的所有医院和医院诊所即不再参与 **United 的 Dual Complete 计划**。如果您希望继续在西奈山获得医护服务，您将需要更换为西奈山接受的新计划。请查阅[这份名单](#)，其中列出了自 1 月 1 日起不再参与 **United 的 Dual Complete 计划**的医院和诊所。

**4 月 1 日（星期六）**，西奈山的所有医生和其他医疗提供者将停止参与 **United Dual Complete 计划**。



问： 哪些医院和诊所会受到影响？

答： 自 2023 年 1 月 1 日起，下列西奈山的所有医院和医院诊所即不再参与 United 的 Dual Complete 计划。

- 西奈山医院
- 西奈山贝斯以色列医院
- 西奈布鲁克林医院
- 西奈山晨边医院
- 西奈山皇后区医院
- 西奈山南拿索医院
- 西奈山西区医院
- 西奈山纽约眼耳科医院

请查阅[这份名单](#)，其中列出了自 1 月 1 日起不再参与 United 的 Dual Complete 计划的医院和诊所。

问： 我即将到来的预约或手术是否会获得承保？如果我怀孕了或者因持续的疾病正在接受治疗，会发生什么情况？

答： 在某些情况下，对于某些病症，United 可能需要为您承保所谓的「过渡医护服务」。这意味着，在西奈山医院于 12 月 31 日结束参与 United Dual Complete 计划后，以及在西奈山医院的医疗提供者于 3 月 31 日停止参与该计划后，United 可能必须继续向您提供一段时间西奈山的网络内福利。

要了解您是否符合享受过渡医护服务的条件，请拨打您的保险会员卡背面的客户服务电话直接与 United 联系。请参阅下列符合过渡性照护资格的条件清单及保险时间表。如果您的病情不在下面的清单中，但您的医生建议您联络 United 以申请过渡医护服务，那么请尽快联络 United。

#### 住院计划结束后的过渡医护服务保险

如果您在 2022 年 12 月 31 日之前已接受下列任何服务，您有权继续在西奈山医院或西奈山医院附属医院诊所接受一段时间以下服务：

- **住院承保服务：** 您享有 90 天的保险或直到出院为止（以先到者为准）。
- **怀孕：** 如果您在 12 月 31 日之前已怀孕并正在西奈山接受妊娠护理，请拨会员卡背面的电话号码与 United 联络，以了解关于您在西奈山医院接受持续护理的资讯。
- **非手术癌症治疗：** 您有权获得保险，直到您完成推荐的化疗或放射治疗程序为止。

- **其他持续治疗程序：**您有权获得自 2022 年 12 月 31 日起 90 天的所有持续医护服务保险。

### 医生计划结束后的过渡医护服务保险

如果您在 2023 年 3 月 31 日之前已接受下列任何服务，那么您有权在您的医生诊所继续接受一段时间以下所示的**有限医生服务\***：

- **怀孕：**如果您在 3 月 31 日之前已怀孕并正在西奈山接受妊娠护理，请拨会员卡背面的电话号码与 United 联络，以了解关于您在西奈山医院接受持续护理的资讯。
- **非手术癌症治疗：**您有权获得保险，直到您完成推荐的化疗或放射治疗程序为止。
- **其他持续治疗程序：**您有权获得自 3 月 31 日起 90 天的所有持续医护服务保险。

**\*注意：**“有限医生服务”意味着如果您需要的医疗服务超出您的医生在诊所所能提供的服务的范围，在医院或附属于医院的门诊所提供的服务需要获得 United 的事先授权。如果 United 未提供授权，您需要拨打您的保险 ID 卡背面的客户服务电话联系 United，以获得帮助来寻找网络内的医护服务。

**问：** 如果我需要在西奈山的某家医院接受紧急治疗，会发生什么情况？

**答：** 无论发生什么情况，您随时都能在我们的急救处接受紧急护理。

**问：** 我可以做些什么？

**答：** 您可以考虑选择将保险计划更换为西奈山参与的计划。

Dual Complete 计划会员可以在每个日历季度更换一次计划，分别是 1 月至 3 月、4 月至 6 月、7 月至 9 月以及 10 月至 12 月的三个月期间。**如果您错过了 2022 年 12 月结束的联邦医疗保险开放投保期，您仍可以在 2023 年更换计划。**计划更换将在下个月的第一天生效。一旦您更换计划，将不得不等到下一个日历季度才能再次更换。

选择健康保险属于个人问题，西奈山聘请独立保险机构 eHealth 协助患者进行决策，为患者提供可能符合他们需求的计划相关的信息。如果需要，他们的持照保险代理也可以帮助您投保。投保并非强制，该项服务也不会收取任何费用。



常见问题解答（续）  
UnitedHealthcare 社区计划  
**Dual Complete 联邦医疗保险优势计划会员**

我们也希望您知道，西奈山很高兴与 Healthfirst 合作，为您提供额外服务，以更好地管理您的健康。除了在计划网络内使用西奈山的医院和医生之外，Healthfirst 保险范围还包括先进的医疗管理服务以帮助您管理健康。

请浏览以下非政府网站以了解详情：

[详细了解 Healthfirst 计划](#)

[了解所有计划的详情](#)

请立即拨打面向西奈山卫生系统患者的 eHealth 热线：

**866-698-0938（听障专线 711）**

周一至周五上午 8 时至晚上 8 时（东部时间），以及  
周六上午 10 时至晚上 7 时（东部时间）接听来电。

您将与一位持照保险代理洽谈。

您也可以访问非政府网站 [eHealthMedicare.com/KeepMountSinai](http://eHealthMedicare.com/KeepMountSinai)

问： 我如何能够随时了解情况？

答： 请访问我们的网站 [mountsinai.org/united](http://mountsinai.org/united) 以了解最新消息并查看常见问题解答。

### 联系信息

- 如果您有任何疑问，请致电 **800-927-1720** 联系我们的 United Healthcare 会员的患者援助热线。我们于东部时间周一至周五上午 8 时至下午 5 时接听来电。
- 如果您对 United 的 Dual Complete 计划的承保范围有疑问，或对西奈山不再参与该计划后，United 将承保哪些服务有疑问，请拨保险卡背面的客户服务部电话直接与 United 联系。
- 如果您正在考虑计划网络内包含西奈山相关医院和医生提供的服务的其他保险计划，西奈山已聘请独立保险机构 eHealth 协助我们的患者，为其提供可能符合他们需求的计划资讯。如果需要，eHealth 的持照保险代理也可以帮助您投保。投保并非强制，该项服务也不会收取任何费用。

请拨打 eHealth 的西奈山患者帮助热线 **866-698-0938（听障专线 711）**。周



常见问题解答（续）  
**UnitedHealthcare 社区计划**  
**Dual Complete 联邦医疗保险优势计划会员**

一至周五东部时间上午 8 时至晚上 8 时，周六东部时间上午 10 时至晚上 7 时  
接听来电。您也可以造访非政府网站  
[eHealthMedicare.com/KeepMountSinai](https://eHealthMedicare.com/KeepMountSinai)。