



Mount  
Sinai

## UnitedHealthcare 的社区计划

### 常见问题 (FAQ)

#### Dual Complete 会员

问： 西奈山医院与 **United** 的 **Dual Complete** 计划之间发生了什么？

答： 西奈山的医院将于今年停止参与 **United** 的 **Dual Complete** 计划。自 **2023 年 1 月 1 日** 起，所有西奈山医院以及某些附属西奈山医院的诊所将不再参与 **United** 的 **Dual Complete** 计划。请查阅[这份名单](#)，其中列出了自 1 月 1 日起将不再参与 **United** 的 **Dual Complete** 计划的医院和诊所。

自 **2023 年 3 月 2 日** 起，西奈山的所有医生和其他医疗服务提供者将不再参与 **United** 的 **Dual Complete** 计划。

问： 为什么会这样？

答： 西奈山医院已决定停止参与 **United** 的 **Dual Complete** 计划。我们认为，继续参与并不能最有效地支持我们实现我们的使命。

问： 为了与 **United** 达成协议，西奈山医院做了哪些工作？

答： 西奈山医院没有就我们是否参与 **United** 的 **Dual Complete** 计划进行谈判。我们相信，专注于与一系列其他健康保险计划的合作是目前最好的发展途径，所有这些计划都支持我们的使命，并将为患者提供相同的机会来享受他们应得和期望的高质量医疗服务。

问： 为什么医院（**2023 年 1 月 1 日**）和医生（**2023 年 3 月 2 日**）将分别在两个不同的日期退出 **United** 的 **Dual Complete** 计划网络？

答： 在 1 月 1 日至 3 月 2 日期间，**United** 将允许您继续在西奈山的医生诊所接受诊治。但是，您在西奈山其他地点接受的非急诊服务不会获得承保。

自 2023 年 1 月 1 日起，如果 **United** 的 **Dual Complete** 计划会员在西奈山医院或某些附属西奈山医院的诊所接受医护服务，将不属于网络内服务。请查阅[这份名单](#)，其中列出了自 1 月 1 日起将不再参与 **United** 的 **Dual Complete** 计划的医院和诊所。

问： 自 **2023 年 1 月 1 日** 起，如果西奈山的医生建议我在附属医院的门诊地点接受住院治疗或医护服务，会发生什么？

答： 自 2023 年 1 月 1 日起，某些附属西奈山医院的诊所提供的住院治疗和医护服务将不再属于 **United** 的 **Dual Complete** 计划网络内的服务。如果您需要的医疗服务超出您的医生在诊所所能提供的服务的范围，在医院或附属医院的门诊所提供的服务需要获得



**UnitedHealthcare 的社区计划  
常见问题（续）  
Dual Complete 联邦医疗保险优势计划会员**

United 的事先授权。如果 United 没有授权，您需要拨打保险会员卡背面的客户服务部电话联系 United，以帮助您寻找获取网络内医疗服务。

请查阅[这份名单](#)，其中列出了自 1 月 1 日起将不再参与 United 的 Dual Complete 计划的医院和诊所。

**问：** 自 2023 年 1 月 1 日起，如果我需要在西奈山医院接受急诊治疗，会发生什么情况？

**答：** 无论发生什么紧急情况，我们的急诊科都会随时为您服务。

**问：** 保险范围如有任何变更，在时间上会如何安排？

**答：** 自 2023 年 1 月 1 日起，所有西奈山医院以及某些附属西奈山医院的诊所将不再参与 United 的 Dual Complete 计划。请查阅[这份名单](#)，其中列出了自 1 月 1 日起将不再参与 United 的 Dual Complete 计划的医院和诊所。

自 2023 年 3 月 2 日起，西奈山的所有医生和其他医疗服务提供者将不再参与 United 的 Dual Complete 计划。

请注意，目前没有任何变化。对于参与 United 的 Dual Complete 计划的患者而言，西奈山医院和医生自上述日期起将不再是其网络内的服务提供者，但在此之前，此类 Dual Complete 计划会员可以继续以一贯的方式通过西奈山医院接受医护服务。

**问：** 哪些医院和诊所会受到影响？

**答：** 自 2023 年 1 月 1 日起，下列所有西奈山医院以及某些附属西奈山医院的诊所将不再参与 United 的 Dual Complete 计划。

- 西奈山医院
- 西奈山贝斯以色列医院
- 西奈山布鲁克林医院
- 西奈山晨边医院
- 西奈山皇后区医院
- 西奈山南拿索医院
- 西奈山西区医院
- 西奈山纽约眼耳鼻喉科医院



## UnitedHealthcare 的社区计划

### 常见问题（续）

### Dual Complete 联邦医疗保险优势计划会员

请查阅[这份名单](#)，其中列出了自 1 月 1 日起将不再参与 United 的 Dual Complete 计划的医院和诊所。

**问：** 我即将接受的门诊或治疗服务是否会获得承保？如果我怀孕或因持续的特殊疾病正在接受治疗，会发生什么情况？

**答：** 现在直到年底之前，您可以像往常一样继续在西奈山医院和某些隶属于西奈山医院的诊所安排门诊预约和接受治疗。

请查阅[这份名单](#)，其中列出了自 1 月 1 日起将不再参与 United 的 Dual Complete 计划的医院和诊所。

在 2023 年 1 月 1 日西奈山医院停止参与 United 的 Dual Complete 计划以及在 2023 年 3 月 2 日西奈山的医疗服务提供者停止参与该计划后，United 在某些情况下可能需要继续针对某些疾病为您提供一段时间的与西奈山提供的服务相关的医疗计划网络内福利。

这称为“持续医护服务”。要了解您是否符合享受持续医护服务的条件，请拨打您的保险会员卡背面的客户服务电话直接与 United 联系。

**问：** 我可以做些什么？

**答：** 考虑您在联邦医疗保险年度投保期内的可选方案，例如 2023 年有哪些计划的网络内服务将包含西奈山医院提供的医疗服务。您可能知道，在从 2022 年 10 月 15 日（星期六）至 2022 年 12 月 7 日（星期三）的联邦医疗保险年度投保期内，联邦医疗保险的受益人可以投保新的联邦医疗保险计划，也可以更换他们的计划。

选择健康保险属于个人问题，西奈山聘请独立保险机构 eHealth 协助患者进行决策，为患者提供可能符合他们需求的计划相关的信息。如果需要，他们的持照保险代理也可以帮助您投保。投保并非强制，该项服务也不会收取任何费用。

我们也希望您知道，西奈山很高兴与 Healthfirst 合作，为您提供额外服务，以更好地管理您的健康。除了在计划网络内使用西奈山的医院和医生之外，Healthfirst 保险范围还包括先进的医疗管理服务以帮助您管理健康。

请浏览以下非政府网站以了解详情：



## UnitedHealthcare 的社区计划

常见问题（续）

**Dual Complete 联邦医疗保险优势计划会员**

[详细了解 Healthfirst 计划](#)

[了解所有计划的详情](#)

请立即拨打面向西奈山卫生系统患者的 **eHealth 热线**：

**866-698-0938（听障专线 711）**

周一至周五上午 8 时至晚上 8 时（东部时间），以及  
周六上午 9 时至晚上 7 时（东部时间）接听来电。

您将与一位持照保险代理洽谈。

您也可以访问非政府网站  
[eHealthMedicare.com/KeepMountSinai](http://eHealthMedicare.com/KeepMountSinai)

**问：** 我如何能够随时了解情况？

**答：** 请访问我们的网站 [mountsinai.org/united](http://mountsinai.org/united) 以了解最新消息并查看常见问题解答。

### 联系信息

- 如果您有任何问题，可以致电我们的专线电话 **800-927-1720**。周一至周五东部时间上午 8 时至下午 5 时接听来电。
- 如果您对 **United** 的 **Dual Complete** 计划的承保范围有疑问，或对西奈山不再参与该计划后，**United** 将承保哪些服务有疑问，请拨保险卡背面的客户服务部电话直接与 **United** 联系。
- 如果您正在考虑计划网络内包含西奈山医院和医生提供的服务的其他保险计划，西奈山已聘请独立保险机构 **eHealth** 协助我们的患者，为其提供可能符合他们需求的计划资讯。如果需要，**eHealth** 的持照保险代理也可以帮助您投保。投保并非强制，该项服务也不会收取任何费用。

请拨打 **eHealth** 的西奈山患者帮助热线 **866-698-0938（听障专线 711）**。周一至周五东部时间上午 8 时至晚上 8 时，周六东部时间上午 10 时至晚上 7 时接听来电。您也可以造访非政府网站 [eHealthMedicare.com/KeepMountSinai](http://eHealthMedicare.com/KeepMountSinai)。