

**Mount Sinai Hospitals Group, Inc., The Mount Sinai Hospital, Beth Israel Medical Center,  
The St. Luke's Roosevelt Hospital Center oraz The New York Eye and Ear Infirmary**

**Pomoc finansowa oraz polityka rozliczeń i windykacji**

**Określenie celu**

The Mount Sinai Hospitals Group, Inc. ("MSHG") , The Mount Sinai Hospital, Beth Israel Medical Center, The St. Luke's Roosevelt Hospital Center oraz New York Eye & Ear Infirmary (zwane łącznie "szpitalami MSHG") rozpoznają że wielu pacjentów służyło w Szpitalu Członkowskim MSHG mogą nie mieć dostępu do wysokiej jakości usług opieki zdrowotnej bez pomocy finansowej. Ta pomoc finansowa i fakturowanie i kolekcje Policy (tj. e „Polityka”) został opracowany w celu zapewnienia, że MSHG i szpitalach MSHG użytkownika nadal ich podtrzymywać misją zapewnienia wysokiej jakości opieki zdrowotnej dla społeczności, przy jednoczesnym starannym rozważeniu zdolności pacjenta do zapłaty, stosowanej w sprawiedliwy i konsekwentny sposób.

**Definicje**

" **Szpitale Państwowe MSHG** " oznaczają Centrum Medyczne Beth Israel (" MSBI "), Szpital św. Łukasza-Roosevelta (" MSW", "MSSL" ), " Szpital Nowojorski i Infirmerię ucha "(" NYEEI ") oraz Mount Sinai Hospital ("MSH").

" **Obiekty szpitalne MSHG** " lub " **Obiekty szpitalne** " oznaczają te obiekty, które są częścią MSBI , MSW, MSSL , NYEEI lub MSH , które są licencjonowane przez władze stanu Nowy Jork jako obiekty szpitalne "Artykuł 28" i które są wymienione w sekcji 8 niniejszej polityki .

„**Opieki medycznej**” oznacza opiekę dostarczonego przez MSHG i lub MSHG państw Szpitale, w którymś z państw MSHG szpital dla zwierząt, dla nadzwyczajnych warunkach medycznych.

„**Pomoc finansowa Okres Aplikacja**” oznacza okres kończący się na <sup>240-tym</sup> dniu po raz pierwszy po rozładowania oświadczenie rozliczeniowe są dostarczane do pacjenta.

" **ISMMS** " oznacza Icahn School of Medicine na górze Synaj.

" **Medycznie niezbędna pielęgnacja** " oznacza przedmioty i usługi, które są uzasadnione i konieczne do diagnozy lub leczenia choroby lub urazu lub w celu poprawy funkcjonowania zniekształconego członka ciała.

**Administracja polityka**

Synaj Góra pacjenta Departament Usług Finansowych ma na własność, kontrolę i odpowiedzialność za podawanie tej polityki. Pacjenci, którzy potrzebują pomocy w procesie składania wniosku o pomoc finansową , powinni skontaktować się z:

- **Mount Sinai West, Mount Sinai St. Luke's, Mount Sinai Beth Israel** : Patient Financial Services, 1111 Amsterdam Avenue, Nowy Jork, Nowy Jork 10025, ( 212 ) 523 4674 , do wiadomości: Hiram Martinez
- **NYEEI**: NYEEI Departament Przyjęcia, 310 East 14<sup>th</sup> Street, New York, New York 10003, (212) 979 4115, Do wiadomości: Brian Goldstein
- **Mount Sinai Hospital, Mount Sinai Queens i REAP** : Patient Financial Services, One Gustave L. Levy Place, Box 6000, New York, New York 10029, ( 212 ) 731 3100 , Do wiadomości: Erwin Ramirez

## **Polityka**

Jest to polityka MSHG i MSHG Member Hospital , że pacjenci, którzy spełniają kryteria kwalifikacyjne i ubiegać się o pomoc finansową, jak przedstawiono w niniejszym dokumencie będą otrzymać pomoc finansową dla opieki medycznej i innych medycznie niezbędnej opieki świadczonych w szpitalu MSHG państw Kabina przez MSH G i MSHG państw samych szpitali (w tym zatrudnionych przez dostawców lub zaciągniętych bezpośrednio przez MSHG państw Hospitals).

Ponadto, zgodnie z niniejszymi Zasadami i dodatkami do niniejszej Polityki, pacjenci, którzy spełniają kryteria kwalifikacyjne określone w niniejszych Zasadach i ubiegają się o pomoc finansową, jak określono w niniejszym dokumencie, mogą być uprawnieni do otrzymania pomocy finansowej na Pomoc medyczną w nagłych wypadkach i innych Medic sojusznikiem niezbędnej opieki świadczonych w szpitalu MSHG państw Kabina przez dostawców, którzy są bezpośrednio zatrudnieni przez lub zleconych przez ISMMS.

## **Kryteria kwalifikowalności dla pomocy finansowej zgodnie z niniejszą polityką**

**Kwalifikowanie się do nagłej pomocy medycznej** : Pacjenci mogą kwalifikować się do pomocy finansowej na wypadek nagłej pomocy medycznej zgodnie z niniejszą Polityką, jeśli:

- Ich główne miejsce zamieszkania znajduje się w stanie Nowy Jork; i
- Są nieubezpieczeni, wyczerpali się lub wyczerpią wszystkie dostępne świadczenia ubezpieczeniowe; i
- Ich roczny dochód nie przekracza 400% aktualnych federalnych wytycznych dotyczących ubóstwa ; i
- Oni ubiegać się o pomoc finansową w ramach instytucja finansowa I Assistance Okres zastosowania (czyli w okresie kończącym się w 240-tym dniu po pierwszym post-rozładowania rozliczeniowy sta Tement dostarcza pacjentowi).

**Uprawnienie do nie wymagającej interwencji medycznej opieki medycznie niezbędnej** : Pacjenci mogą być kwalifikuje się do pomocy finansowej w przypadku niegotowości medycznie niezbędnej opieki w ramach niniejszej Polityki, jeśli:

- Ich główna rezydencja znajduje się w Mieście Nowy Jork; i

- Są nieubezpieczeni, wyczerpali się lub wyczerpią wszystkie dostępne świadczenia ubezpieczeniowe; i
- Ich roczny dochód nie przekracza 400% aktualnych federalnych wytycznych dotyczących ubóstwa ; i
- Oni ubiegają się o pomoc finansową w ramach instytucja finansowa I Assistance Okres zastosowania (czyli w okresie kończącym się w 240-tym dniu po pierwszym postrożeniu rozliczeniowy sta Tement dostarcza pacjentowi).

Pacjenci **nie kwalifikują się** do pomocy finansowej na wypadek nagłej pomocy medycznej lub innej medycznej pomocy koniecznej w ramach niniejszej Polityki, jeżeli:

- Fałszywe informacje zostały dostarczone przez pacjenta lub osobę odpowiedzialną; lub
- Pacjent lub osoba odpowiedzialna odmawia współpracy z którymkolwiek z warunków niniejszej Polityki; lub
- Pacjent lub osoba odpowiedzialna odmawia złożenia wniosku o ubezpieczenie rządowe po ustaleniu, że pacjent lub strona odpowiedzialna prawdopodobnie kwalifikuje się do tych programów; lub
- Pacjent lub osoba odpowiedzialna odmawia przestrzegania podstawowych wymogów ubezpieczeniowych.

### **Usługi, dla których pomoc finansowa jest lub może być dostępna zgodnie z niniejszymi zasadami**

Pomoc finansowa jest dostępna w ramach tej polityki dla Opieka medyczna w nagłych wypadkach i inna opieka medycznie niezbędna świadczona w szpitalach członkowskich MSHG przez: **(1) MSHG; lub (2) Szpitale członkowskie MSHG (w tym usługodawcy zatrudnieni przez te szpitale lub przez nich zatrudniani )** . Załączniki A - D do niniejszej Polityki zawierają listy, które przedstawiają dla każdego szpitala członkowskiego MSHG : (1) nazwy wszystkich dostawców i podmiotów (odpowiednio), które zapewniają awaryjną opiekę medyczną i / lub medycznie niezbędną opiekę w każdym takim MSHG Szpital Państwowy; (2) przynależność i / lub status zatrudnienia każdego takiego dostawcy; oraz (3) zakresu, w jakim, jeśli w ogóle, dostępna jest pomoc finansowa w ramach niniejszych Zasad dla takich usług świadczonych przez tych usługodawców . [\[1\]](#) Dodatki te można znaleźć w Internecie na stronie [www.hospitalassistance.org](http://www.hospitalassistance.org) lub można je uzyskać w har d kopię na żądanie do któregoś z biur wymienionych w punkcie 3 niniejszego dokumentu.

Pomoc finansowa ***może*** być dostępna w ramach tej P olicy dla niektórych Nagłych Opieki Medycznej i innych Medycznie Konieczna Opieka świadczonych w Szpitalu Państwowym MSHG Udogodnienia, które są rozliczane dla pacjentów **przez dostawców, którzy są albo bezpośrednio przez zatrudnionych lub zakontraktowanych przez ISMMS**, w zależności od charakteru i AKRES spornych usług i kwalifikacji pacjenta do pomocy finansowej. Załączniki

do niniejszej Polityki zawierają informacje dotyczące zakresu, w jakim, jeśli w ogóle, dostępna jest pomoc finansowa dla takich usług świadczonych w MSH Member Hospital Facilities przez dostawców ISMMS; dodatkowe informacje dotyczące tego, czy pomoc finansowa jest dostępna w ramach niniejszej Polityki dla usług świadczonych w szpitalach członkowskich MSHG przez dostawców ISMMS, może być dostępna pod adresem [www. hospitalassistance.org](http://www.hospitalassistance.org) .

### **Usługi, dla których pomoc finansowa nie jest dostępna w ramach tej polityki**

Pomoc finansowa **nie** jest dostępne w ramach tej polityki w odniesieniu do następujących rodzajów opieki i usług:

- Usługi niemedyczne (w tym między innymi chirurgia kosmetyczna, kosmetyczne soczewki kontaktowe i / lub usługi badania snu);
- Dyskretyzacyjne opłaty (w tym, lecz nie wyłącznie, prywatne pokoje, prywatne pielęgniarki, telewizja);
- Usługi związane z badaniami; i
- O ile nie określono inaczej w niniejszym Załączniku lub w Dodatkach do niniejszej Polityki , usługi świadczone w Szpitalach dla Członków MSHG przez usługodawców, którzy nie są zatrudnieni przez MSHG lub szpitale Państw Członkowskich MSHG lub bezpośrednio z nimi kontraktami ( *patrz* Załączniki do niniejszej Polityki w celu określenia zakresu która, jeśli w ogóle, w ramach niniejszej Polityki dostępna jest pomoc finansowa na usługi świadczone w Szpitalu dla Członków MSHG przez konkretnego dostawcę).

### **Udogodnienia szpitala MSHG dla członków, do których odnosi się niniejsza polityka**

Niniejsza Polityka i pomoc finansowa udzielana w ramach niniejszej Polityki jest dostępna wyłącznie w przypadku Nadzwyczajnej Opieki Medycznej i innej Medycznie Koniecznej Opieki świadczonej przez kwalifikujących się dostawców w następujących placówkach szpitalnych ("Obiekty szpitalne MS HG"):

- **Mount Sinai Beth Israel Udogodnienia :**

Góra Synaj Beth Israel  
First Avenue na 16<sup>th</sup> Street,  
Nowy Jork, Nowy Jork 10003

Kompleksowe Centrum Onkologiczne BIMC - West Campus  
325 Zachodnia 15<sup>th</sup> Street  
Nowy Jork, Nowy Jork 10011

BIMC Geriatrics Senior Health Center  
275 Eighth Avenue  
Nowy Jork, Nowy Jork 10011

BIMC Vascular Access Center  
140 Fourth Avenue  
Nowy Jork, Nowy Jork 10003  
Centrum Medyczne Beth Israel # 2

103 East 125<sup>th</sup> Street  
Nowy Jork, Nowy Jork 10035

Beth Israel Med Center 1-E2-F3-G  
429 2<sup>nd</sup> Avenue  
Nowy Jork, Nowy Jork 10010

Beth Israel Med Center 2-C  
435 2<sup>nd</sup> Avenue  
Nowy Jork, Nowy Jork 10010

Beth Israel Med Center 3-C  
433 2<sup>nd</sup> Avenue  
Nowy Jork, Nowy Jork 10010

Beth Israel Med Center 8 i 8-D  
140 West 125<sup>th</sup> Street  
Nowy Jork, Nowy Jork 10027

Beth Israel Med Centre Cooper Square  
26 Avenue A  
Nowy Jork, Nowy Jork 10009

Beth Israel Med Center Cumberland  
98 Flatbush Avenue  
Brooklyn, Nowy Jork 11217

Klinika Gouverneur  
109 Delancey Street  
Nowy Jork, Nowy Jork 10002

Kliniki Harlema # 1 # 3 # 6 # 7  
103 East 125<sup>th</sup> Street  
Nowy Jork, Nowy Jork 10035

Centrum zdrowia i usług Max Meltzer  
94 East 1<sup>st</sup> Street  
Nowy Jork, Nowy Jork 10009

Centrum Opieki Ambulatoryjnej Phillips (tylko dla Artykułów 28 Usługi) [\[2\]](#)  
10 Union Square East  
Nowy Jork, Nowy Jork 10003

Klinika Vincenta P. Dole'a  
25 12<sup>th</sup> Street  
Brooklyn, Nowy Jork 11215

- **Mount Sinai Beth Israel Brooklyn Udogodnienia :**

Góra Synaj Beth Israel Brooklyn  
3201 Kings Highway  
Brooklyn, Nowy Jork 11234

Kompleksowe Centrum Onkologiczne BIMC - West Campus  
325 Zachodnia 15<sup>th</sup> Street  
Nowy Jork, Nowy Jork 10011

BIMC Geriatrics Senior Health Center  
275 Eighth Avenue  
Nowy Jork, Nowy Jork 10011  
BIMC Vascular Access Center  
140 Fourth Avenue  
Nowy Jork, Nowy Jork 10003

Centrum Medyczne Beth Israel # 2  
103 East 125<sup>th</sup> Street  
Nowy Jork, Nowy Jork 10035

Beth Israel Med Center 1-E2-F3-G  
429 2<sup>nd</sup> Avenue  
Nowy Jork, Nowy Jork 10010

Beth Israel Med Center 2-C  
435 2<sup>nd</sup> Avenue  
Nowy Jork, Nowy Jork 10010

Beth Israel Med Center 3-C  
433 2<sup>nd</sup> Avenue  
Nowy Jork, Nowy Jork 10010

Beth Israel Med Center 8 i 8-D  
140 West 125<sup>th</sup> Street  
Nowy Jork, Nowy Jork 10027

Beth Israel Med Centre Cooper Square  
26 Avenue A  
Nowy Jork, Nowy Jork 10003

Beth Israel Med Center Cumberland  
98 Flatbush Avenue  
Brooklyn, Nowy Jork 11217

Klinika Gouverneur  
109 Delancey Street  
Nowy Jork, Nowy Jork 10002

Kliniki Harlema # 1 # 3 # 6 # 7  
103 East 125<sup>th</sup> Street

Nowy Jork, Nowy Jork 10035  
Centrum zdrowia i usług Max Meltzer  
94 East 1<sup>st</sup> Street  
Nowy Jork, Nowy Jork 10009

Centrum Opieki Ambulatoryjnej Phillips (tylko dla Artykułów 28 Usługi) [\[3\]](#)  
10 Union Square East  
Nowy Jork, Nowy Jork 10003

Klinika Vincenta P. Dole'a  
25 12<sup>th</sup> Street  
Brooklyn, Nowy Jork 11215

- **Wyposażenie szpitala Mount Sinai :**

Szpital Mount Sinai  
Jeden Gustave L. Levy Place  
Nowy Jork, N ew York 10029

Szpital Króla Mount Sinai  
25-10 30<sup>th</sup> Avenue  
Long Island City, Nowy Jork 11102

Ambulatoryjne Centrum Opieki  
1200 Piąta Aleja  
Nowy Jork, Nowy Jork 10029

Centrum Zaawansowanej Medycyny  
17 East 102<sup>nd</sup> Street  
Nowy Jork, Nowy Jork 10029

Joseph H. Hazan Amb Cardiac Care Center  
5 East 98<sup>th</sup> Street  
Nowy Jork, Nowy Jork 10029

Kompleksowy program zdrowotny Mount Sinai - Śródmieście  
275 7<sup>th</sup> Avenue  
Nowy Jork, Nowy Jork 10001-6708

Centrum nerkowe Mount Synaj  
309 East 94<sup>th</sup> Street  
Nowy Jork, Nowy Jork 10128

Mount Sinai Queens Physician Associates  
27-15 30<sup>th</sup> Avenue  
Long Island City, Nowy Jork 11102

Centrum Zdrowia Młodzieży Mount Sinai

320 East 94<sup>th</sup> Street  
Nowy Jork, Nowy Jork 10128

Centrum terapii sportowej Mount Sinai  
625 Madison Avenue  
Nowy Jork, Nowy Jork 10022

Program PT w Centrum Asphalt  
York Avenue na ulicy 92-go  
Nowy Jork, Nowy Jork 10128

Primary Care Center  
31-60 21<sup>st</sup>. UI  
Astoria, Nowy Jork 11102

Poradnia dla pacjentów psychiatrycznych  
1160 Fifth Avenue  
Nowy Jork, Nowy Jork 10029

Budynek opieki podstawowej  
101<sup>st</sup> i Madison Avenue  
Nowy Jork, Nowy Jork 10029

Bayard Rustin Education Complex (BREC)  
Zachodnia 18<sup>th</sup> Street  
Nowy Jork, Nowy Jork 10011

JHS 117 (Alternative Education Complex)  
240 East 109<sup>th</sup> Street  
Nowy Jork, Nowy Jork 10029

Julia Richman High School  
317 East 67<sup>th</sup> Street  
Nowy Jork, Nowy Jork 10021

Manhattan Center for Math & Science  
FDR Drive i East 116<sup>th</sup> Street  
Nowy Jork, Nowy Jork 10029

PS 108  
1615 Madison Avenue  
Nowy Jork, Nowy Jork 10029

PS 38  
232 East 103<sup>rd</sup> Street  
Nowy Jork, Nowy Jork 10029

PS 83 Mendoza School



219 East 109<sup>th</sup> Street  
Nowy Jork, Nowy Jork 10029

- **Mount Sinai St. Luke's Roosevelt Udogodnienia :**

Mount Sinai St. Luke's  
1111 Amsterdam Avenue  
Nowy Jork, Nowy Jork 10025

Mount Sinai Roosevelt  
1000 Dziesiąta Aleja  
Nowy Jork, Nowy Jork 10019

Ambulatoryjne Centrum Psychiatryczne  
411 Zachodnia 114<sup>th</sup> Street  
Nowy Jork, Nowy Jork 10025

Centrum kompleksowej opieki, West Village Division  
230 West 17<sup>th</sup> Street  
Nowy Jork, Nowy Jork 10011

SLR Community Care na 59<sup>th</sup> Street,  
425 West 59<sup>th</sup> Street  
Nowy Jork, Nowy Jork 10019

Liceum Louis Brandeis  
145 West 84<sup>th</sup> Street  
Nowy Jork, Nowy Jork 10024

Martin Luther King Jr. High School  
122 Amsterdam Avenue  
Nowy Jork, Nowy Jork 10024

Philip Randolph Campus High School  
135<sup>th</sup> Street przy Convent Avenue  
Nowy Jork, Nowy Jork 10031

- **New York Eye and Ear Infirmary of Mount Sinai Udogodnienia :**

New York Eye & Ear Infirmary of Mount Sinai  
310 East 14<sup>th</sup> Street  
Nowy Jork, Nowy Jork 10003

New York Eye & Ear Infirmary Ext Clinic  
380 Second Avenue  
Nowy Jork, Nowy Jork 10010

New York Eye & Ear Outpatient Center  
230 Second Avenue

Nowy Jork, Nowy Jork 10003

### **Specjalna pomoc finansowa dostępna w ramach tej polityki**

Pacjent, który jest de termined być uprawniona do pomocy finansowej dla opieki medycznej lub innej Medycynie niezbędną opiekę w ramach tej polityki jest uprawniony do zniżki zgodnie z Przesuwane Opłata Scale Zniżka tabeli dołączonej jakozałącznik E (dalej „Rabat Table”).

Pacjent, który jest de termined być uprawnione do pomocy finansowej dla opieki medycznej lub innej Medycynie niezbędną opiekę w ramach tej polityki nie będą płacić więcej za usługi szpitalne niż kwota ogólnie rozliczone przez obowiązujące państw Szpitala MSHG za taką Nagłą Opiekę Medyczną lub inną Medycynie Konieczną Opiekę, zgodną z przepisami federalnymi, Szpitale członkowskie MSHG ustalają kwotę zasadniczo naliczaną w całkowitej kwocie, jaką program opłat za usługi medyczne Medicare dopuszczałby do opieki (tj. kwotę Medicare i Medicare wszyscy beneficjenci zapłaciliby za opiekę).

Wszyscy nieubezpieczeni pacjenci są przypuszczalnie uprawnieni do najniższego poziomu rabatu dostępnego w ramach Tabeli zniżek na opiekę medyczną w nagłych wypadkach i innej niezbędnej opieki medycznej udzielonej przez same szpitale MSHG (w tym usługodawców, którzy są zatrudnieni lub zatrudniani bezpośrednio przez Szpitale Członkowskie MSHG). The Szpitale członkowskie MSHG powiadomi takich pacjentów, że mogą ubiegać się o dodatkową pomoc dostępną w ramach niniejszej Polityki.

Nieubezpieczeni pacjenci nie są przypuszczalnie uprawnieni do otrzymania pomocy finansowej z tytułu rachunków za opiekę medyczną w nagłych wypadkach i innych niezbędnych świadczeń opieki medycznej świadczonych w szpitalach dla członków MSHG przez dostawców, którzy są bezpośrednio zatrudnieni przez ISMMS lub kontraktowani przez ISMMS. Aby otrzymać pomoc finansową za rachunki za opiekę medyczną w nagłych wypadkach i inne niezbędne usługi medyczne świadczone w szpitalach dla członków MSHG przez usługodawców, którzy są bezpośrednio zatrudnieni przez ISMMS lub na ich zlecenie, pacjenci muszą ubiegać się o pomoc finansową (zgodnie z sekcją 12) w niniejszym dokumencie) i zostać uznany zauprawnionego do takiej pomocy finansowej przez odpowiedni Szpital Państwowy MSHG.

### **Kwalifikowalność / Prawo Ustalenia**

Oznaczenia kwalifikujące pacjenta / prawa do pomocy finansowej w ramach tej polityki będą dokonywane przez właściwe państwa Hospital MSHG s wymienione w punkcie 12 niniejszego dokumentu.

W MSHG użytkownika Szpitale będzie określić, czy pacjent ma pokrycia przez stronę trzecią. W przypadku braku zasięgu strony trzeciej, Szpitale członkowskie MSHG określi, czy pacjent kwalifikuje się do rządowych programów ubezpieczeniowych, takich jak Medicare lub Medicaid. Jeśli pacjent kwalifikuje się do Medicaid w ramach opcji "Tylko w przypadku nagłych wypadków" lub jeśli pacjent kwalifikuje się do Medicaid, ale opieka medyczna nad pacjentem lub inna opieka medycynie niezbędna nie jest objęta Medicaid, pacjent automatycznie zostanie

uznany za kwalifikującego się do otrzymania pomocy medycznej. najwyższy poziom pomocy finansowej dostępnej w ramach niniejszej Polityki lub, jeśli pacjent jest zatrudniony, otrzyma stosowną zniżkę w ramach Tabeli rabatowej. Żadna dodatkowa dokumentacja nie będzie wymagana poza potwierdzeniem ze stanu Nowy Jork statusu Medicaid pacjenta . Jeśli pacjent nie kwalifikuje się do rządowych programów ubezpieczeniowych i spełnia wymogi określone w punkcie 5 niniejszej Polityki , pacjent będzie uprawniony do ubiegania się o pomoc finansową w ramach niniejszej Polityki.

### **Okres kwalifikowalności**

Jeżeli pacjent jest zatwierdzony do otrzymania pomocy finansowej w ramach niniejszej Polityki, taka uprawnienie nie może przekroczyć jednego roku licząc od pierwszego dnia miesiąca, w którym usługi zostały dostarczone po raz pierwszy lub do ostatniego dnia miesiąca następnego "otwartego okresu rejestracji". zgodnie z Ustawą o przystępnej cenie, w zależności od tego, co nastąpi wcześniej. Jeśli pacjent wymaga ambulatoryjnego zabiegu chirurgicznego lub hospitalizacji w szpitalu, Szpitale członkowskie MSHG mogą wymagać od pacjenta ponownej kwalifikacji kwalifikacji pacjenta do pomocy finansowej w ramach niniejszej Polityki.

### **Jak ubiegać się o pomoc finansową zgodnie z niniejszymi zasadami**

Pacjenci mogą ubiegać się o pomoc finansową w ramach tej polityki poprzez wypełnienie i przesłanie formularza wniosku o pomoc finansową do państwa szpitala MSHG w którym usługi były świadczone, pod następującymi adresami:

- **Góra Synaj Beth Israel (Petrie Campus)**: Departament Pacjentów Poradnictwa Finansowego, 317 E 17<sup>th</sup> Street, Room 3f05, New York, NY 10003, (212) 844-1914 (p), (212) 844-1771 (f)
- **Mount Sinai Beth Israel (Philips Ambulatory Care Center)** : Departament Pacjentów Usług Finansowych , 10 Union Square East, Room 2030, New York, New York 10003, (212) 844-6041 (p), (212) 844-8401 (f )
- **Mount Sinai Beth Israel Brooklyn** : 3201 Kings Highway, Room 116, Brooklyn NY 11234, (718) 951-2751 (p), (718) 951-2822 (f)
- **Mount Sinai Hospital (New York)** : Departament Doradztwa Finansowego, 17 Wschodu 102<sup>nd</sup> Street, Room D1-228, New York, New York 10029, (212) 824-7274 (p), (212) 876-7775 (f); Departament Doradztwa Finansowego, 1468 Madison Avenue, Room 210, New York, New York 10029, (212) 241-4851 (p), (212) 426-1094 (f) ; REAP 1405-05 Madison Ave, Nowy Jork, NY 10029 (212) 423-2800 (p), (212) 534-5721 (F)
- **Mount Sinai Queens**: Crescent Condo Suite 1D, 23-22 30<sup>th</sup> Street, Long Island, Nowy Jork 11102 (718) 267-4369 (p), (718) 726-2967 (f)
- **New York Eye i Ear Infirmary Mount Sinai**: pierwsze piętro, 310 East 14<sup>th</sup> Street, New York, New York 10003 (212) 979-4183 (p), (212) 353-5738 (f)

- **Mount Sinai West** (dawniej Roosevelt Hospital) : Departament Pacjentów doradztwa finansowego, 1000 Tenth Avenue, Room 2 J , New York, New York 10019, (212) 523-7816 (p), (212) 523-8143 (f)
- **Mount Sinai West (HEAL Center)** : 1000 Tenth Avenue, Room 1M, Nowy Jork, Nowy Jork 10019, (212) 523-3900 (p), (212) 636-3806 (f)
- **Mount Sinai St. Luke's** : Departament Pacjentów Poradnictwa Finansowego, 1111 Amsterdam Avenue przy 114<sup>th</sup> Street, Room 1B-105, New York, New York 10025, (212) 523-2552 (p), (212) 523-5620 (f)
- **Mount Sinai St. Luke's (HEAL Center)** : 1111 Amsterdam Avenue, Clark Building, Room 108, New York, New York 10025, (212) 523-3900 (p), (212) 523-3955 (f)

Pacjenci będą musieli dostarczyć następujące dokumenty z pomocy finansowej formą TOSOWANIE (dokumentacja musi spełniać standardy dowodowe stosowanej przez Medicaid do dokumentacji aplikacyjnej Medicaid):

- Potwierdzenie adresu;
- Dowód I denty;
- Bieżące zarządzanie finansami, o czym świadczy weryfikacja dochodu (płace, świadczenia z tytułu niezdolności do pracy, świadczenia wyrównawcze itp . Poprzez zapewnienie (jeśli to konieczne):
  - 30 dni ostatnich odcinków wypłat; lub
  - List pracodawcy; lub
  - New Y racy S Tate samo - postać zaświadczenia (patrz poniżej); lub
  - M ost aktualny podatek federalny zwraca wszystkie harmonogramy; AND / OR
  - Pismo Administracji Ubezpieczeń Społecznych lub Departamentu Pracy Stanu Nowy Jork dotyczące zasiłków dla bezrobotnych; AND / OR
  - List poparcia od osób zapewniających podstawowe potrzeby życiowe pacjenta
- Dowód osób zależnych (jeśli dotyczy) ; i
- Dowód alimentów na dziecko (jeśli dotyczy) .
- Dozwolonymi w Medicaid standardów dokumentacji, Nowy Jork S Elf - postać zaświadczenia (Obecnie Postać 2050a MAP lub inny dopuszczalny formy użytkowej w momencie zastosowania) może być przyjęty, gdy powyżej nie jest dostępne.

MSHG i MSHG Użytkownik Szpital s nie będzie odmówić pacjentowi pomocy finansowej w ramach tej polityki w oparciu o awarii pacjenta do dostarczenia wszelkich informacji, chyba że informacje są wyraźnie wymagane w niniejszej Polityki lub na formularzu wniosku o pomoc finansowa.

### **Depozyty**

Każda wpłata wniesiona przez pacjenta w ramach programu pomocy finansowej zostanie uwzględniona w ogólnym pakiecie rabatowym.

### **Determinacja płatności**

Gdy pacjent zostanie uznany za kwalifikującego się do pomocy finansowej, odpowiednia zniżka zostanie ustalona na podstawie aktualnej tabeli rabatów. Pacjent lub strona odpowiedzialna zostanie powiadomiony na piśmie o kwalifikowalności, a jeśli jest odpowiedni i jeśli dotyczy, poproszony o podpisanie umowy o płatności. Opłata dodatkowa w stanie Nowy Jork zostanie dodana do wszystkich kwot określonych jako odpowiedzialność pacjenta, zgodnie z ustawą o reformie systemu opieki zdrowotnej. Warunki płatności są zgodne z istniejącą ustawą o pomocy finansowej stanu Nowy Jork. Warunki płatności nie przekraczają limitów określonych w ustawie o pomocy finansowej stanu Nowy Jork i nie obejmują odsetek (wszystkie raty są bezodsetkowe). Plany rat (jeśli występują) nie mogą przekroczyć 10% miesięcznego dochodu brutto gospodarstwa domowego zgodnie z ustawą o pomocy finansowej dla stanu Nowy Jork dla osób, które kwalifikują się w ramach tej polisy.

### **Odwołania dotyczące kryteriów kwalifikowalności**

Pacjent ma prawo do odwołania się od decyzji dotyczących pomocy finansowej w ciągu 30 dni od powiadomienia o braku uprawnień. Odwołania można składać wyłącznie na podstawie:

- Dostarczono niepoprawne informacje; LUB
- Nastąpiła zmiana statusu finansowego pacjenta; LUB
- D ue do okoliczności łagodzących.

Departamenty pacjenta Financial Services (odpowiednio w zależności od tego, gdzie były świadczone usługi będące przedmiotem (patrz wykaz poniżej)) zadecyduje odwołań w przypadkach określonych powyżej.

Odwołania należy składać na piśmie (lub osobiście, po wcześniejszym umówieniu) na poniższe:

- **BIMC i SLR** : Patient Financial Services, 1111 Amsterdam Avenue, Nowy Jork, Nowy Jork 10025, ( 212 ) 523 4674 , do wiadomości: Hiram Martinez
- **NYEEI**: NYEEI Departament Przyjęcia, 310 East 14<sup>th</sup> Street, New York, New York 10003, (212) 979 4115, Do wiadomości: Brian Goldstein
- **Mount Sinai Hospital, Mount Sinai Queens i REAP** : Patient Financial Services, One Gustave L. Levy Place, Box 6000, New York, New York 10029, ( 212 ) 731 3100 , Do wiadomości: Erwin Ramirez

Decyzje o odwołaniu będą wydawane w ciągu 10 dni roboczych od otrzymania apelacji od pacjenta (tj. Po otrzymaniu listu lub odwołania osobistego). DFC, według własnego uznania, może zażądać złożenia wniosku lub dodatkowego odwołania do sponsorowanych przez rząd świadczeń w ramach procesu apelacji o pomoc finansową .

### **Informacje uzupełniające**

Pacjenci są odpowiedzialni za niezwłoczne zgłaszanie zmian statusu finansowego i / lub informacji kontaktowych do odpowiedniego szpitala członkowskiego MSHG . Jeśli pacjent lub osoba odpowiedzialna nie jest w stanie zastosować się do podpisanej umowy o płatności, musi skontaktować się z odpowiednim szpitalem członkowskim MSHG . Jeśli pacjent lub osoba odpowiedzialna nie wywiąże się z umowy dotyczącej płatności z odpowiednim szpitalem państwowym MSHG , dane konto zostanie uznane za zaległe, a szpital państw członkowskich MSHG zastrzega sobie prawo zwracać uwagę pacjenta do zewnętrznej usługi zbiórki, gdzie właściwe, zgodnie z wytycznymi określonymi w punkcie 16 niniejszych Zasad oraz z obowiązującym prawem.

### **Trening**

MSHG i szpitalach MSHG użytkownika zapewni, że wszyscy pracownicy odpowiedzialni za angażowanie się lub pomoc w zakresie aplikacji związanych z niniejszą Polityką są przeszkoleni w zakresie niniejszej Polityki.

### **Działania, które mogą zostać podjęte w przypadku braku płatności**

MSHG i szpitalach MSHG użytkownika (lub inna uprawniona strona) może podjąć następujące działania w przypadku, gdy pacjent nie płaci rachunku za medyczne c :

- Oddaj pacjenta do punktu zbiórki, z zastrzeżeniem postanowień sekcji 20 .
- Weź legal DZIAŁANIA wobec pacjenta, z zastrzeżeniem postanowień § 19 niniejszych Zasad. Czynność prawna oznacza każde działanie, które wymaga procesu prawnego lub sądowego, w tym, ale nie wyłącznie, ustanowienie zastawu na własności osoby (innej niż zastaw, który MSHG lub MSHG Państwowy Szpital ma prawo dochodzić na mocy prawa stanowczego z wpływów z osąd, ugodę lub kompromis wobec pacjenta lub przedstawiciela pacjenta w wyniku obrażeń, za które Szpital Państwowy MSHG zapewnił opiekę); wykluczanie z nieruchomości danej osoby; dołączanie lub przejmowanie konta bankowego lub innej własności osobistej; wszczęcie postępowania cywilnego przeciwko osobie; powodując aresztowanie osoby; spowodowanie, że jednostka podlega nakazowi przywiązania do ciała; i przyozdabianie zarobków danej osoby. Zgłoszenie roszczenia w postępowaniu upadłościowym nie jest działaniem prawnym na potrzeby niniejszej Polityki.

MSHG i szpitalach MSHG użytkownika nie podejmie żadnych z następujących działań w stosunku do pacjenta, który nie płaci za awaryjną opiekę medyczną lub inną medycznie niezbędną opiekę :

- Sprzedaż długu pacjentowi innej stronie.
- Zgłaszanie niekorzystnych informacji o pacjencie do agencji raportujących kredyty konsumenckie lub biur informacji kredytowej.
- Odroczenie lub zaprzeczając, lub żądania zapłaty przed dostarczeniem, Emergency Medical Care lub inny Medically Necessary C są ze względu na niepłacenie pacjenta jednego lub więcej rachunków za uprzednio dostarczonych opieką objętych th jest polityka.

### **Ograniczenia dotyczące działań prawnych**

MSHG i szpitalach MSHG użytkownika nie rozpocznie żadnych działań prawnych dla płatności za ratownictwo medyczne C są niezbędne z medycznego lub innej Pielęgnacja dostarczane do pacjenta przez co najmniej 120 dni od dnia pierwszego po tłocznej wyciągu do pacjenta za opiekę. Przed podjęciem jakichkolwiek działań prawnych przeciwko pacjentowi lub przeciwko jakiegokolwiek innej osoby, która przyjęte lub jest zobowiązany do przyjęcia odpowiedzialności za rachunek szpitala pacjenta,MSHG i / lub Szpitale MSHG państw będzie podejmować starania, aby ustalić, czy pacjent kwalifikuje się do pomocy finansowej w ramach tej polityki, co następuje:

- Dostarczenie pacjentowi pisemnego zawiadomienia wskazującego pomoc finansową jest dostępne dla uprawnionych pacjentów , określa działania prawne, które MSHG lub MSHG Członek szpitala (lub inna uprawniona strona) zamierza zainicjować w celu uzyskania zapłaty za opiekę, i określa termin, po którym takie postępowanie sądowe może zostać wszczęte, nie wcześniej niż po 30 dniach od otrzymania pisemnego zawiadomienia;
- W tym wraz z pisemnym powiadomieniem, o którym mowa powyżej, prostym językiem streszczenia niniejszej Polityki ;
- Podjęcie uzasadnionych starań w celu ustnego powiadomienia pacjenta o tej Polityce oraz o tym, w jaki sposób pacjent może uzyskać pomoc w procesie ubiegania się o pomoc finansową;
- Jeśli pacjent uważa, niekompletny wniosek podczas pomocy finansowej TOSOWANIE P eriod, zapewniając pacjentowi pisemnego zawiadomienia, które opisuje dodatkowe informacje i / lub dokumentację wymaganą wraz z numerem telefonu i fizycznej lokalizacji biura szpitalnego, które mogą dostarczyć informacji o tej Polityce i pomocy w procesie składania wniosku; i
- Jeśli pacjent złoży kompletny wniosek podczas pomocy finansowej okresu składania wniosków, dokonując ustalenia, czy pacjent kwalifikuje się do pomocy finansowej i powiadamianie pacjenta tego określenia (w tym, w stosownych przypadkach, pomoc dla którego pacjent kwalifikuje się) i podstawą do tego określenia.

Departament Usług Finansowych dla pacjentów z góry Synaj będzie ponosił ostateczną odpowiedzialność za ustalenie, czy MSHG lub odpowiedni szpital państw członkowskich MSHG podjął uzasadnione działania w celu ustalenia, czy pacjent kwalifikuje się do pomocy finansowej zgodnie z niniejszą Polityką, a zatem może wszczęć postępowanie prawne przeciwko pacjentowi.

Jeśli po tym, jak MSHG lub odpowiedni szpital MSHG Państwa podejmie uzasadnione starania w celu ustalenia, czy pacjent kwalifikuje się do pomocy finansowej, MSHG lub odpowiedni Szpital Państwowy MSHG rozpoczyna postępowanie prawne przeciwko pacjentowi, a następnie pacjent składa wniosek o pomoc finansową przed końcem Okresu składania wniosków o pomoc finansową, MSHG i / lub właściwy szpital państw członkowskich MSHG zawiesi postępowanie prawne, ustali, czy pacjent kwalifikuje się do pomocy finansowej, i powiadamia pacjenta o tym ustaleniu (w tym o każdej pomocy, dla której pacjent jest uprawniony) i podstawą do ustalenia. Jeśli pacjent zostanie uznany za kwalifikującego się do uzyskania pomocy, MSHG lub odpowiedni szpital państw członkowskich MSHG:

- Dostarcz pacjentowi oświadczenie, które zawiera informację o tym, co pacjent jest winien za opiekę, w jaki sposób ustalono tę kwotę oraz w jaki sposób pacjent może uzyskać informacje na temat kwoty, która jest ogólnie naliczana za opiekę;
- Zwrot jakiegokolwiek kwoty, którą pacjent zapłacił za opiekę, która przekracza tę należną kwotę, chyba że nadwyżka jest mniejsza niż 5 USD; i
- Zakończyć działanie prawne .

### **Polityka Agencji ds. Windykacji**

MSHG i szpitalach MSHG użytkownika poinstruuje wszystkie agencje reklamowe, aby przestrzegały zasad określonych w niniejszej Polityce. Wszelkie działania prawne będą podlegać postanowieniom sekcji 19 niniejszej Polityki i będą zatwierdzane tylko w przypadkach, gdy MSHG i / lub MSHG Państwa Szpitale ustalić, czy pacjent ma środki na spłatę zaległych sald. W przypadku wszystkich działań prawnych agencja windykacyjna musi przedstawić dokumentację do MSHG lub odpowiedniego szpitala członkowskiego MSHG wspierającego takie działania.

- W żadnym momencie MSHG i / lub szpitale członkowskie MSHG wymuszają sprzedaż podstawowego miejsca zamieszkania w celu uregulowania długu.
- Żadne konto nie zostanie założone w agencji windykacyjnej, aby pobierać dług, dopóki wniosek o pomoc finansową jest w toku.
- O ile nie jest to zabronione, żadne konto nie zostanie skierowane do agencji windykacyjnej bez pisemnego powiadomienia z 30-dniowym wyprzedzeniem.
- Wszystkie osoby, którym przyznano pomoc finansową, będą miały 30 dni po ostatecznym wypowiedzeniu w ramach tej polisy, aby spłacić lub zakwestionować dług przed przekazaniem go do agencji windykacyjnej.
- Z wyjątkiem przypadków dozwolonych w ustawie o pomocy finansowej w Szpitalu Stanowym stanu Nowy Jork, każdy pacjent kwalifikujący się do otrzymania pomocy medycznej nie może zostać skierowany do agencji windykacyjnej w celu pobrania.
- Agencje windykacyjne dostarczają informacji o tym, w jaki sposób ubiegać się o pomoc finansową.

### **Administracja i konserwacja polityki**

MSHG i MSHG Member Hospitals będą scentralizować raportowanie danych dla decyzji wydanych w ramach tej Polityki i dokumentów takich, jak w systemie księgowym Mount Sinai Departamentu Usług Finansowych dla Pacjentów. Taka centralizacja będzie ograniczona tylko do decyzji podjętych zgodnie z warunkami niniejszej Polityki w celu zapewnienia zgodności z Ustawą o pomocy finansowej w Szpitalu Stanowym stanu Nowy Jork oraz z Sekcją 501 (r) wewnętrznego podatku dochodowego. Szpitale członkowskie MSHG i MSHG będą zbierać i przekazywać informacje do MSHG i członków MSHG zarządzających szpitalami i zarządów powierników w zakresie tej polityki. Niniejsza Polityka i czynności opisane w niniejszym dokumencie podlegają audytom wewnętrznym.



## Dostępność tej polityki

Szpitala członkowskie MSHG i MSHG będą szeroko rozpowszechniać niniejszą Politykę poprzez:

- Udostępnianie niniejszej Polityki, wniosku o pomoc finansową oraz prostego podsumowanie tego dokumentu w języku angielskim na stronie [www.hospitalassistance.org](http://www.hospitalassistance.org)
- Oferowanie papierowej kopii streszczenia niniejszych Zasad dla pacjentów w ramach procesu poboru lub wypisu;
- Tworzenie widocznych ekranów publicznych (lub innych środków rozsądnie zaprojektowanych w celu przyciągnięcia uwagi pacjentów), które powiadamiają i informują pacjentów o tych zasadach w miejscach publicznych w szpitalach należących do MSHG, w tym co najmniej w oddziałach ratunkowych i rejonach przyjęć, a także robią papier kopie niniejszych Zasad, wniosek o pomoc finansową oraz podsumowanie tego Polityki w języku, dostępne na żądanie i bezpłatnie, w miejscach publicznych w Placówkach Szpitali MSHG, w tym w pogotowiu i strefie przyjęć;
- Dokonywanie papierowych kopii niniejszej Polityki, wniosku o pomoc finansową oraz prostego podsumowanie tego Polityki w języku, na żądanie i bezpłatnie, pocztą;
- Powiadamianie członków społeczności obsługiwanych przez Szpitale członkowskie MSHG w sposób rozsądnie wyliczony w celu dotarcia do tych członków, którzy najprawdopodobniej będą wymagać pomocy finansowej od Szpitali Państwowych MSHG, które szpitale oferują pomoc finansową w ramach niniejszych Zasad oraz informowania ich, jak i gdzie w celu uzyskania dodatkowych informacji na temat tej Polityki, procesu ubiegania się o pomoc finansową, sposobu uzyskania kopii niniejszej Polityki, Aplikacji Pomocy Finansowej oraz prostego skrótu językowego niniejszej Polityki.
- W tym wyraźne pisemne zawiadomienie o wyciągach z rachunków, które informuje i informuje odbiorców o dostępności pomocy finansowej w ramach niniejszej Polityki i zawiera numer telefonu urzędu, który może dostarczyć informacji o tej Polityce oraz bezpośredni adres strony internetowej, na której kopie tej Polityki, wniosek o pomoc finansową oraz podsumowanie tego Polityki w języku angielskim;

Lista załączników do niniejszych Zasad

Dodatek A: Lista dostawców zapewniających opiekę w nagłych wypadkach lub inną niezbędną medycznie opiekę w szpitalach BIMC

Dodatek B: Lista dostawców świadczących usługi pomocy w nagłych wypadkach lub innych niezbędnych medycznie usługach w szpitalach SLR

Dodatek C: Lista dostawców świadczących usługi w zakresie nagłych wypadków lub innych niezbędnych z medycznego punktu widzenia udogodnień w szpitalach NYEEI

Dodatek D: Lista dostawców świadczących usługi w zakresie nagłych wypadków lub innych niezbędnych z medycznego punktu widzenia usług w szpitalach MSH

Dodatek E: Tabela rabatów

Dodatki te można uzyskać na stronie internetowej [www.hospitalassistance.org](http://www.hospitalassistance.org) lub można je uzyskać w wersji papierowej na żądanie dowolnego z wydziałów wymienionych tutaj w Departamencie Usług Pieniężnej Usług Finansowych.