

# Información para los pacientes



**Someterse a un procedimiento durante la pandemia de COVID-19**

Mount Sinai Health System está comprometido con la seguridad de nuestros pacientes y personal. Si bien entendemos que pueda sentirse nervioso por venir a un hospital o consultorio médico, queremos asegurarle que estamos haciendo todo lo posible para mantenerlo seguro antes, durante y después de su visita con nosotros.

---

Su cirugía está actualmente programada para realizarse en la fecha y hora planificadas, pero le pedimos que se mantenga flexible dada la situación en evolución y trabajaremos con usted si surge un cambio necesario.

### ¿Qué puedo hacer para mantenerme seguro antes y después del procedimiento?

Es fundamental que tome las siguientes precauciones siempre que sea posible en los 14 días previos y posteriores al procedimiento. Los métodos de prevención más sencillos y científicamente probados son los siguientes:

- Informarle a su médico inmediatamente si tiene contacto con un caso sospechoso o confirmado de COVID-19 o con una persona con síntomas compatibles con la COVID-19, si desarrolla síntomas compatibles con la COVID-19 o si obtiene un resultado positivo en la prueba de COVID-19.
  - Los síntomas incluyen: tos, fiebre (>100 °F), falta de aire, dolores corporales, escalofríos, fatiga general y pérdida nueva del sentido del gusto o del olfato.
- Cumplir con el distanciamiento social de al menos seis pies entre personas cuando sea posible.
- Minimizar la interacción con otras personas, excepto cuando sea necesario.
- Evitar cualquier contacto cercano con personas enfermas con síntomas de COVID-19.



- Lavarse o desinfectarse las manos con frecuencia durante al menos 20 segundos cada vez, especialmente antes y después de comer, tocarse la cara o la nariz y ponerse o quitarse mascarillas o protectores faciales.
- Recordarles a las personas que lo cuidan que se laven las manos (por ejemplo, antes de cambiar el apósito quirúrgico).
- Mantener una limpieza regular y frecuente de las superficies de alto contacto (por ejemplo, picaportes y baños).
- Usar siempre una mascarilla o un pañuelo para cubrir la nariz y la boca cuando esté fuera de casa.

### ¿Puede venir alguien conmigo al procedimiento?

Puede hacer que alguien lo lleve y lo recoja después del procedimiento. Los visitantes no pueden estar presentes durante los procedimientos ni en la sala de recuperación, excepto en caso de partos, atención pediátrica y pacientes con discapacidad intelectual, del desarrollo u otra discapacidad cognitiva. Para obtener más información sobre nuestra política para visitantes, ingrese a <https://www.mountsinai.org/about/safety-hub/patients/visit>. Asegúrese de dar un nombre y un número de teléfono para que tengamos a alguien con quien comunicarnos para analizar su estado y progreso.

### ¿Debo usar una mascarilla/un protector facial?

Todos los pacientes deben usar un protector facial mientras se encuentran en las instalaciones de Mount Sinai. Si no llega con un protector facial, se le entregará una mascarilla quirúrgica.

### ¿Debo preocuparme por estar cerca de personas que tienen COVID-19 cuando vengo a Mount Sinai?

Colocamos a los pacientes con resultado positivo para COVID-19 en áreas separadas para limitar el riesgo de exponer a otros pacientes al virus.

### ¿Qué se está haciendo para minimizar el riesgo de que contraiga COVID-19 mientras esté en Mount Sinai?

Mount Sinai está controlando de cerca esta situación y ha implementado medidas de seguridad destinadas a reducir la propagación de la COVID-19. Mantenemos seguros a los pacientes y al personal con las siguientes medidas:

- Desinfección continua de todas las áreas y superficies de contacto frecuente.
- Uso obligatorio de protectores faciales por todos los pacientes y miembros del personal.
- Cumplimiento de los protocolos de distanciamiento social (mantener seis pies de distancia).
- Evaluación de todos los pacientes para detectar síntomas de COVID-19. Los pacientes que presenten síntomas serán derivados para que reciban la atención adecuada.
- Pruebas de exposición a la COVID-19 para todo nuestro personal.
- Implementación de prácticas estrictas de aislamiento para separar a los pacientes con COVID-19 de los demás.



### ¿Por qué me realizan pruebas de detección o pruebas de COVID-19 aunque no tenga síntomas?

Queremos realizar su cirugía en las circunstancias más seguras posibles para darle la mejor oportunidad de una recuperación saludable. Es posible que una persona pueda tener COVID-19 aunque no tenga ningún síntoma. Su médico hablará con usted sobre la prueba de COVID-19 antes de la cirugía. También será evaluado para detectar síntomas de COVID-19 cuando llegue al procedimiento.

### ¿Cómo puede mi familia/cuidador ayudarme a mantenerme seguro antes y después del procedimiento?

Las acciones y los comportamientos de las personas más cercanas a usted son especialmente críticos durante la fase de recuperación posoperatoria. Si tienen síntomas de COVID-19, deben aislarse y recibir atención médica. Todos deben



centrarse en la higiene de las manos (usar agua y jabón o desinfectante para manos), practicar el distanciamiento social, usar una mascarilla cuando están fuera de la casa y evitar el contacto con cualquier persona que pueda estar enferma con síntomas de COVID-19.

Esta información se suma a las instrucciones que le da su médico para ayudarlo a prepararse para el procedimiento y recuperarse de él. Su médico está disponible para responder cualquier otra pregunta que pueda tener sobre su procedimiento.

Para obtener más información sobre la COVID-19, visite nuestro sitio web:

[www.mountsinai.org/about/safety-hub](http://www.mountsinai.org/about/safety-hub)

La información está sujeta a cambios según la información actualizada de los CDC, el Departamento de Salud del Estado de Nueva York y otras fuentes.

**Actualizado: 25 de junio de 2020.**

