



Mount
Sinai

MyMountSinaiChart

HOW TO ACCESS YOUR ACCOUNT AND USE OPENNOTES

Q. I do not have a MyMountSinaiChart account. How can I access a free account?

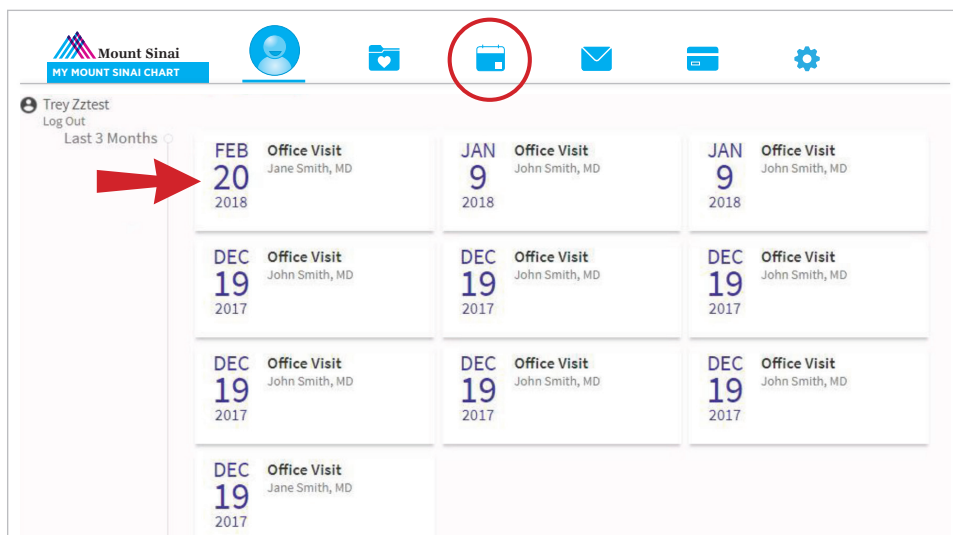
A. Ask your provider to help you sign up for a free account. You can also go to mychart.mountsinai.org, and click “New Users.” If you have an activation code from your provider’s office, you will need to input this code. If you do not have a code, look for “No Activation Code?” on the right side of the page, and then click on the “Sign Up Online” button. Follow the instructions to complete the sign-up process.

Q. Can I access MyMountSinaiChart on my smartphone?

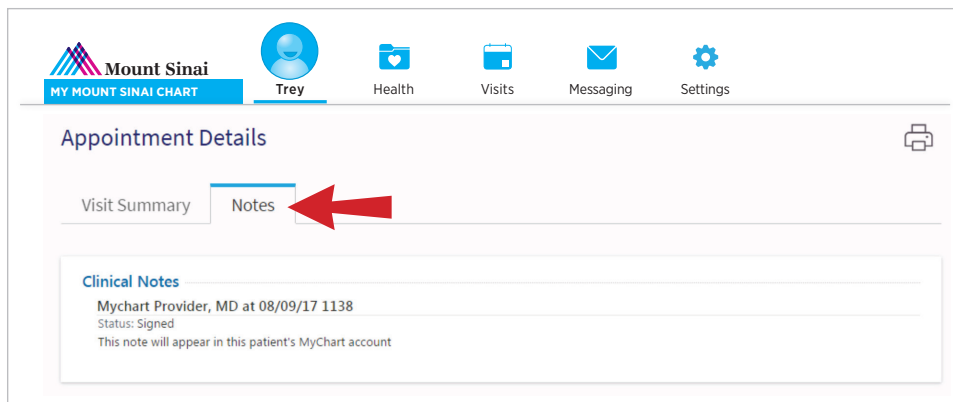
A. Yes, there is a mobile application, however notes are not available through this interface. Download the app through Apple’s App Store, Google Play (MyChart is a red icon), or visit mychart.mountsinai.org on your phone.

Q. I have a MyMountSinaiChart account already. Where do I go to read OpenNotes from my providers?

A. When you log into your MyMountSinaiChart account, look for the Visits icon at the top (circled in red below), and click it. Find the date of the visit for which you are looking. Click on it.



Once you click on a specific office visit, you will see the Appointment Details header, and the Visit Summary and Notes tabs underneath (see below). When you click on the Notes tab, you will see your care provider’s progress notes. Notes will be available from primary care providers and most outpatient specialists.



Please note: If your provider was a “House Staff” physician you will see two notes: one from the House Staff physician, and a note written by their supervising attending physician. House staff physicians are Interns, Residents, or Fellows who are medical doctors in specialty training.



Mount
Sinai

MyMountSinaiChart

COMO OBTENER ACCESO A SU CUENTA Y USAR OPENNOTES

P. Yo no tengo una cuenta MyMountSinaiChart. ¿Cómo puedo tener acceso a esta cuenta gratuita?

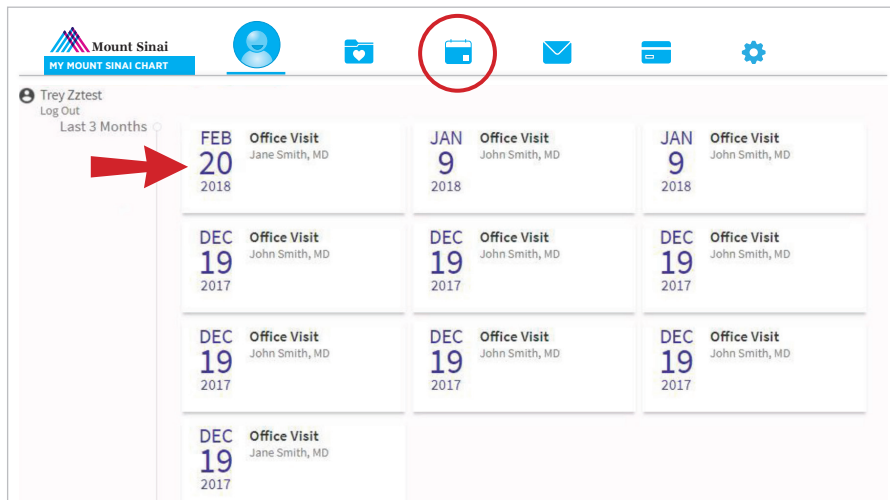
R. Pregunte a su proveedor como le puede ayudar a registrarse en la cuenta gratuita. Usted también puede ir a mychart.mountsinai.org y clic “New Users.” Si usted tiene un código de activación de la oficina de su proveedor de servicios de salud, va a necesitar entrar este código. Si no tiene un código, busque en el lado derecho de la página el “No Activation Code?” y haga clic en el botón “Sign Up Online” y siga las instrucciones para completar el proceso de inscripción.

P. ¿Puedo tener acceso a mi MyMountSinaiChart en mi smartphone?

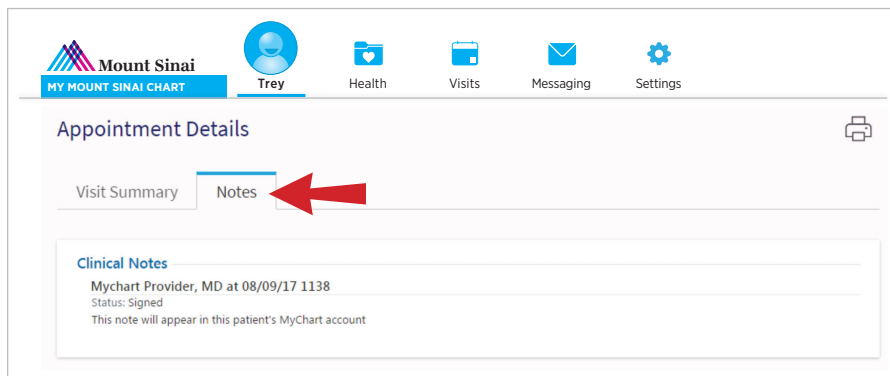
R. Sí, hay una aplicación en su móvil, sin embargo las notas no están disponibles a través de este interfase Baje la aplicación a través del Apple’s App Store, Google Play (MyChart es un icono rojo) o visite mychart.mountsinai.org en su teléfono celular.

P. Ya tengo una cuenta MyMountSinaiChart. ¿A dónde tengo que ir para leer las notas de mi proveedor de servicios de salud en OpenNotes?

R. Cuando usted se registra en su cuenta MyMountSinaiChart, busque el icono de “Visits” en la parte superior (abajo, marcado con un círculo rojo) y clic este. Seleccione la cita médica que está buscando y clic en esta.



Una vez haga clic en una visita específica, usted podrá ver el encabezado “Appointment Details,” y la pestaña debajo “Visit Summary” y “Notes” (vea abajo). Cuando haga clic en la pestaña de notas, usted podrá ver las notas de progreso de su proveedor de servicios de salud. Las notas de su médico de cabecera y muchos de los especialistas estarán disponibles.



Nota: Si su proveedor es miembro del “House Staff” de médicos, usted vera dos notas: una del médico del “House Staff” y otra nota escrita pos el médico que supervisa. Los médicos miembros del “House Staff” son médicos internos, residentes o becarios, doctores en medicina entrenando en su especialización.